

TE DAMOS LA BIENVENIDA A



una compañía FAIRFAX

# 75 AÑOS EN EL MERCADO ARGENTINO

**Meridional Seguros nació en 1948.** En un comienzo nos orientamos a comercializar seguros **corporativos** y años más tarde ampliamos nuestra línea de productos con seguros para **personas**.

Cada día trabajamos junto a nuestra red de productores, brokers y socios estratégicos para ofrecer las más completas coberturas que aseguran el **bienestar** y el **patrimonio** de **personas** y **empresas**.

Nuestra trayectoria y el profesionalismo de nuestro equipo nos permitió que hoy estemos ubicados en el **Top 15** de las compañías de seguros patrimoniales de Argentina.

Avanzamos hacia nuevos desafíos haciendo las cosas más simples y más transparentes, con innovación, tecnología y el compromiso de siempre.



# NUESTROS PRINCIPIOS

“

De manera simple y transparente trabajamos en equipo para que estés protegido siempre”

**MISIÓN**

“

Ser la compañía que transformó la manera de hacer seguros en la Argentina, siendo reconocidos por nuestra contribución al desarrollo del país y de su gente”

**VISIÓN**

“

Ser una compañía **técnica** centrada en la **rentabilidad**, basada en un modelo operativo **flexible y ágil** que entregue **experiencia de valor** a clientes, empleados, socios estratégicos, accionistas y la comunidad.

**PROPÓSITO**

# ESTOS VALORES NOS GUÍAN



**SIMPLICIDAD**



**CONFIANZA**



**GRATITUD**



**TRANSPARENCIA**



**EXCELENCIA  
EN EL  
SERVICIO**



**APROPIACIÓN**



**SUSTENTABILIDAD**



## PRESENCIA EN TODO EL PAÍS

Estamos en todo el territorio nacional a través de **10 agencias** de la compañía, **3 oficinas delegadas** y una amplia red de **productores** y **socios comerciales**.

# NUESTRO RESPALDO

Desde **octubre de 2017** somos una **compañía Fairfax**, un reconocido grupo canadiense con más de 36 años de experiencia en el mercado asegurador internacional.

## FAIRFAX

- ✓ Presencia en más de **30 países** a través de empresas de seguros y reaseguros.
- ✓ Más de **10.000 colaboradores** directos.
- ✓ Cultura **"Fair and Friendly"**.
- ✓ Operación **descentralizada**.
- ✓ Orientados a **resultados**.

- 📍 Casa matriz: **Toronto, Canada**
- 👤 Fundador y CEO: **Prem Watsa**
- 👥 **Más de 25.000** colaboradores a nivel mundial
- 📄 **USD 41 billones** en activos
- 💰 **USD 8,2 billones** en capital de mercado

# FAIRFAX

## NORTEAMÉRICA

Zennith  
OdysseyRe  
Riverstone  
Crum & Foster  
Northbridge  
Hamblin Watsa

## LATINOAMÉRICA

Fairfax Brasil  
SBS (Colombia)  
Meridional Seguros (Argentina)  
Southbridge (Chile)  
SBI (Uruguay)

## EUROPA DEL ESTE

Allied World Assurance  
Advent  
Brit  
Euro Life  
Colonnade  
Polish Re

## SUDESTE DE ASIA

Altrust  
Falcon Insurance (Hong Kong)  
Falcon Insurance (Thailand)  
Thai Re  
BIDV Insurance  
Singapore Re  
First Capital  
Fairfax Indonesia

## MEDIO ORIENTE

Gulf Insurance  
ICICI Lombard  
Union Assurance  
General

31

Compañías  
aseguradoras y  
reaseguradoras  
en el mundo

 **Meridional  
SEGUROS**

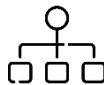
una compañía FAIRFAX

# PRINCIPIOS DE FAIRFAX



## OBJETIVOS

- ✓ Esperamos incrementar el valor contable por acción a largo plazo en un 15% anual de Fairfax y sus subsidiarias para el beneficio sostenible de nuestros clientes, empleados, accionistas y las comunidades donde operamos y, de ser necesario, a expensas de beneficios a corto plazo.
- ✓ Nuestro objetivo es el crecimiento del valor neto de nuestras acciones, más que pensar en las ganancias trimestrales. Planeamos que este crecimiento sea producto tanto de fuentes internas como de inversiones y adquisiciones amistosas.
- ✓ Queremos ser siempre financieramente sólidos.
- ✓ Proporcionamos información total y completa a todos nuestros accionistas.



## ESTRUCTURA

- ✓ Nuestras empresas son descentralizadas y dirigidas por sus presidentes, excepto para la evaluación del desempeño, plan de sucesión, adquisiciones, financiamiento e inversiones, las cuales son realizadas por Fairfax o en conjunto con las compañías. La inversión siempre se llevará a cabo sobre la base de una filosofía orientada al valor a largo plazo. Impulsamos la cooperación entre empresas en beneficio total de Fairfax.
- ✓ Una comunicación completa y abierta entre Fairfax y sus subsidiarias es un requisito esencial en la compañía.
- ✓ Se fomenta la compra de acciones y los grandes incentivos en todo el grupo.
- ✓ Fairfax siempre será un holding pequeño y no una empresa de operaciones.



## VALORES

- ✓ La honestidad y la integridad son esenciales en todas nuestras relaciones y jamás se verán comprometidas.
- ✓ Nos orientamos a resultados (no somos políticos).
- ✓ Buscamos siempre nuevas oportunidades que no pongan en riesgo a nuestra compañía, buscando minimizar la pérdida de capital.
- ✓ Seguimos la Regla de Oro: tratamos a los demás como nos gustaría ser tratados. Trabajamos fuertemente, pero no a expensas de nuestras familias.
- ✓ Somos emprendedores, nos animamos a tomar riesgos calculados. Está bien fallar, pero debemos aprender de nuestros errores.
- ✓ Nunca apostamos o ponemos en riesgo a la empresa frente a un proyecto o adquisición.
- ✓ Creemos en divertirnos (¡en el trabajo!).





**NUESTROS**

**PRODUCTOS**

# SEGUROS PARA PERSONAS

Desarrollamos productos con el fin de preservar el patrimonio familiar y la calidad de vida ante situaciones inesperadas, como incendios, robos y accidentes, entre otros. **La innovación, el respaldo y una cartera de productos y servicios diferenciales nos posicionan entre las mejores opciones del mercado.**



AUTO



MOTO



HOGAR



ACCIDENTES  
PERSONALES



BICICLETA



GARANTÍA  
EXTENDIDA



EMBARCACIONES  
DE PLACER



COMPRA  
PROTEGIDA

Meridional  
Travel 

SEGURO DE  
VIAJES



EFFECTOS  
PERSONALES

# SEGUROS PARA COMERCIOS, PYMES Y GRANDES EMPRESAS

Ofrecemos **soluciones a la medida** de cada actividad y de cada cliente con el objetivo de garantizar la continuidad y el desarrollo de los negocios de nuestros asegurados.



**INCENDIO**  
TODO RIESGO OPERATIVO



**RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL**



**PYMES**



**RESPONSABILIDAD CIVIL**



**RESP. CIVIL PARA DIRECTORES Y GERENTES**



**INTEGRAL DE COMERCIO**



**CONSTRUCCIÓN Y MONTAJE**



**INTEGRAL BANCARIO**



**INTEGRAL DE CONSORCIO**



**ENERGÍA**



**RIESGO CIBERNÉTICO**

**Meridional Travel** 

**SEGURO DE VIAJE**



**SEGURO TÉCNICO**



**TRANSPORTES**



**VIDA COLECTIVO**

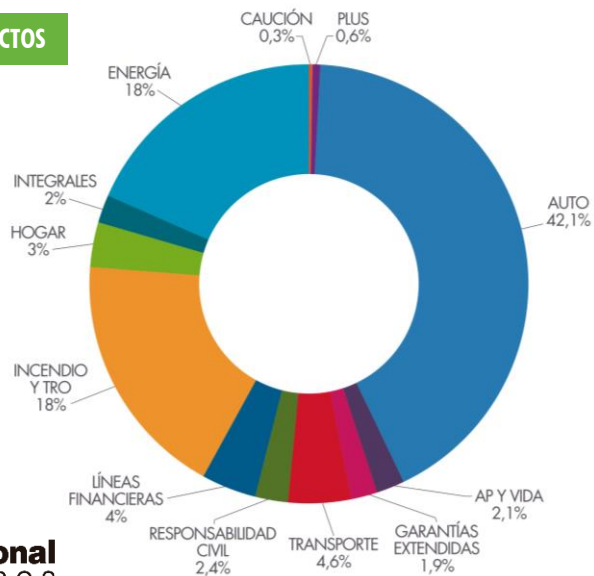


**CAUCIÓN**

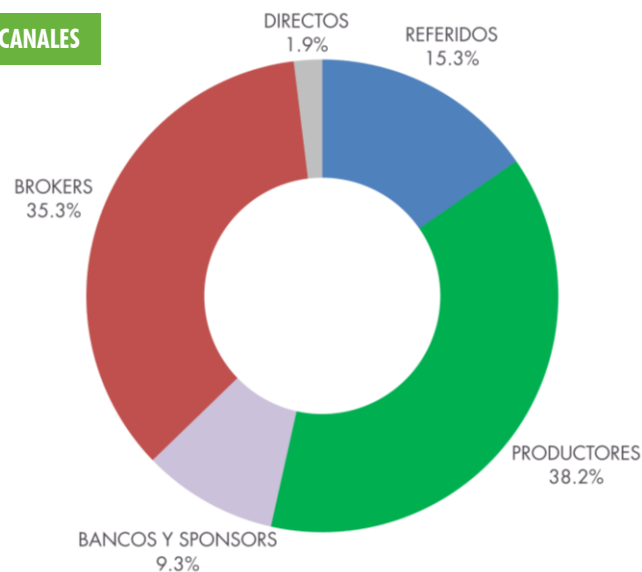
# MIX DE PRODUCTOS Y CANALES

Nos destacamos en el mercado por ser una **compañía multiproducto** y **multicanal**. Año a año afianzamos esta **diversificación**, que ofrece a las personas y empresas la posibilidad de acceder a nuestro amplio abanico de coberturas con el tipo de intermediación y asesoramiento que prefieran.

## MIX DE PRODUCTOS



## MIX DE CANALES



ESTAMOS EN EL

**TOP 15**

DEL RANKING DE SEGUROS  
GENERALES SOBRE  
**192 ASEGURADORAS**

(\*) Datos SSN al 30/06/2023. Excluye ART

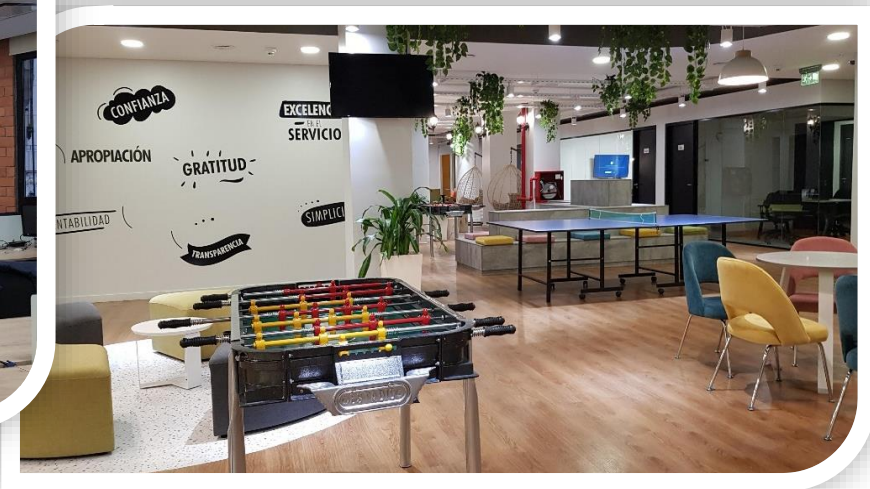
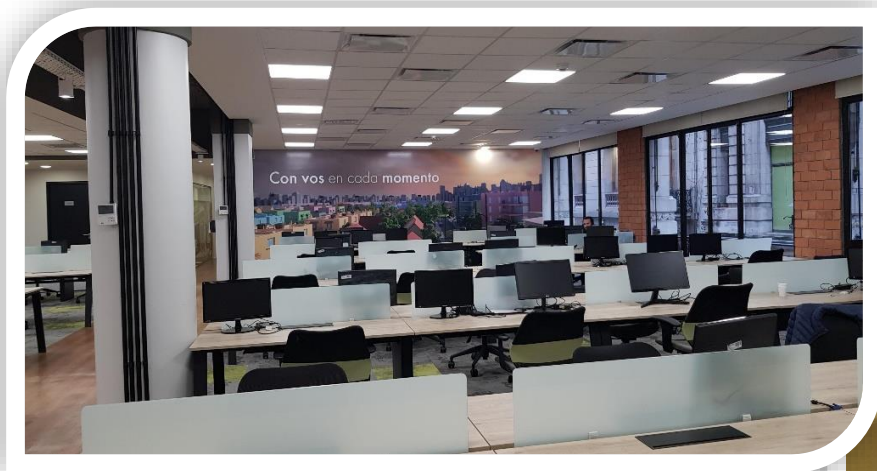
PRIMA BRUTA EMITIDA

**AR\$ 78**

MIL MILLONES

**NUEVAS OFICINAS**

- +FLEXIBILIDAD
- +COLABORACIÓN
- +CONECTIVIDAD
- +BENEFICIOS



SIEMPRE ESTAMOS CERCA

# ¡NUESTRO WHATSAPP BRINDA SOLUCIONES!

El **chat de Meridional** está disponible las **24 hs** para resolver de manera automática las necesidades más habituales de los asegurados. Descarga de **pólizas**, denuncia de **sinistros**, solicitud de **auxilio mecánico**, **cotización** de seguros para autos y **atención personalizada**.

¡Conversá con nosotros como prefieras! Nuestro chat, además de texto, tiene **reconocimiento de voz** y también está disponible en la web y redes sociales.



## EL SERVICIO

# NOS DIFERENCIA

Nuestra prioridad es entregar experiencia de valor a nuestros clientes y socios comerciales. Contamos con diferenciales que nos distinguen en el mercado.

## AUTOGESTIÓN

**MeridionalNET** (se puede usar el logo) permite que los intermediarios administren integralmente su cartera online. Además, los clientes pueden **autogestionar sus necesidades de manera ágil** desde el **Whatsapp** y una web para inspecciones, entre otras herramientas.



Contamos con una **red de prestadores asociados** para reparación de vehículos, que ofrece beneficios como descuentos en la franquicia, presupuestos en 24 horas, garantía de un año en los trabajos y mucho más.

## AGILIDAD

Nuestros procesos de gestión de siniestros ponen foco en la rapidez de resolución y en mantener una comunicación permanente con los asegurados.

# TRANSFORMACIÓN

En **Meridional Seguros** estamos en plena transformación hacia una operación más ágil y flexible, con capacidad para construir de manera rápida soluciones que aporten valor a los clientes y socios estratégicos.

**Las personas son nuestro mayor capital.** Contamos con uno de los mejores equipos de profesionales del mercado, lo cual nos permite evolucionar de manera constante.

La **TECNOLOGÍA** también juega un papel fundamental en este proceso de modernización:



**NUEVO SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE PÓLIZAS:** estamos cambiando nuestro sistema core, dirigiéndonos hacia una solución que nos permitirá apalancar nuevos desarrollos y obtener ventajas competitivas con un time-to-market más veloz.



**GOOGLE CLOUD PLATFORM:** iniciamos un partnership con Google, que nos brinda la posibilidad de utilizar sus poderosas herramientas para procesamiento y análisis de datos, inteligencia artificial y modelos predictivos, entre otros. Las mejores y más oportunas decisiones se toman con buena calidad de datos, y eso es lo que estamos obteniendo de un líder mundial como Google.



**INTELIGENCIA ARTIFICIAL:** trabajamos de manera continua en la mejora de las capacidades conversacionales de nuestra plataforma de chat vía Whatsapp, a través de la cual buscamos automatizar y agilizar la experiencia del cliente.



**CANALES ONLINE:** Estamos a disposición para darte la atención que necesitás, dónde y cómo prefieras. Buscanos en Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn y Youtube. Ingresá a [meridionalseguros.com.ar](https://meridionalseguros.com.ar) o escribinos por Whatsapp!



**MUCHAS**

**GRACIAS**



**Meridional**  
SEGUROS

una compañía FAIRFAX