

MANUAL

CLAIMS SERVICES

PERFIL BROKER / PRODUCTOR



Meridional
SEGUROS

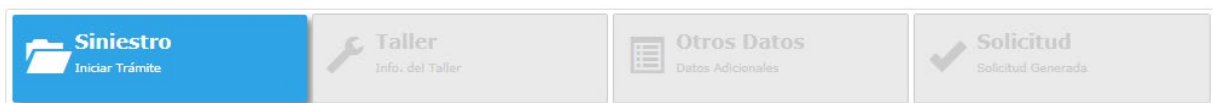
GENERAR INSPECCIÓN O DENUNCIAR SINIESTRO AUTOS

1. SINIESTRO (INICIAR TRÁMITE):	3
2. TALLER (INFO. DEL TALLER).....	4
2.1 Selección Taller KPG.....	5
2.2 Selección Taller del Asegurado.....	6
3. OTROS DATOS (DATOS ADICIONALES).....	9
3.1 Solicitud de inspección	9
3.2 Datos del Asegurado.....	10
3.3 Datos del Tercero	10
3.4 Descripción del hecho	11
4. SOLICITUD (SOLICITUD GENERADA)	11
4.1 Solicitar ampliación sobre una inspección ya realizada:	13
4.2 Ampliaciones.....	14
4.3 Denuncia sin inspección/iniciar trámite.....	14
5. NUEVA DENUNCIA DE SINIESTRO	14
5.1 Solicitud de inspección. Envío de link al asegurado.....	19
6. PREGUNTAS FRECUENTES	19
6.1 ¿Cuáles son los diferentes estados de un siniestro?	19
6.2 ¿Dónde visualizar la demora de entrega de repuestos?	20
6.3 ¿Dónde puedo visualizar las fotos de los daños del vehículo inspeccionado?	21
6.4 ¿Dónde descargar la carta de franquicia, órdenes de trabajo y repuestos?	21
6.5 ¿Cuáles son los campos obligatorios por completar al momento de cargar una inspección?.....	21
6.6 Solicitar inspección para liquidar siniestro por fotos y presupuestos.....	22

GENERAR INSPECCIÓN O DENUNCIAR SINIESTROS

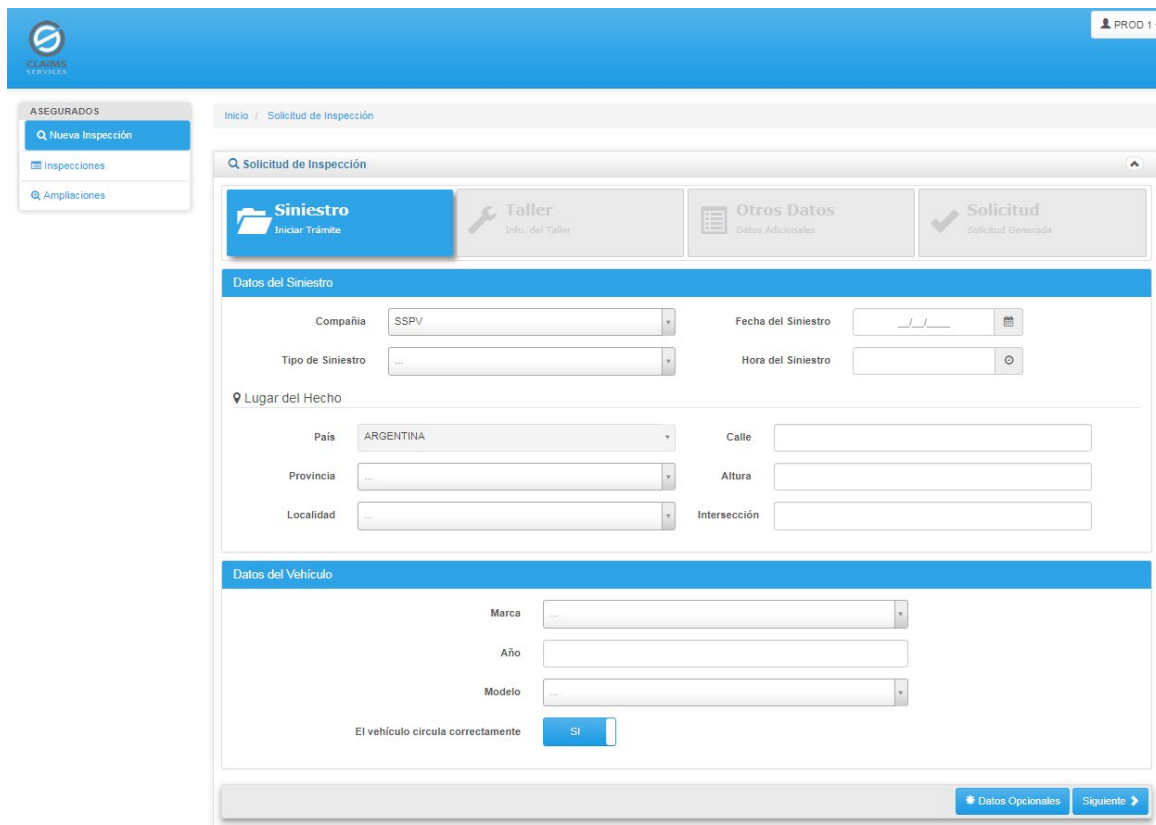
Para denunciar un nuevo siniestro y solicitar inspección en el mismo paso, será necesario completar la información requerida por el sistema en sus 4 etapas;

1. Siniestro (Iniciar Trámite)
2. Taller (Info. del Taller)
3. Otros Datos (Datos Adicionales)
4. Solicitud (Solicitud Generada)



1. SINIESTRO (INICIAR TRÁMITE)

En “Siniestro” se debe ingresar el modelo del vehículo, el tipo de siniestro, e indicar si circula correctamente o no. En base a esto, el sistema ofrecerá los talleres KPG disponibles. Los datos de fecha de siniestro, hora y lugar de ocurrencia deben ser correctos **(no es posible editarlo en caso de errores y tienen carácter de declaración jurada)**. En caso de haber ingresado la denuncia por el Portal de Productores, deben coincidir con la misma, caso contrario el registro en Claims Services será dado de baja.



En la parte inferior derecha, al lado de “siguiente”, tenemos la opción de seleccionar “Datos Opcionales”. Haciendo clic nos dará la opción de completar la “dirección del asegurado”. Al cargar el domicilio del asegurado, sea laboral o particular, en la próxima etapa (Info. Del Taller) el sistema nos arrojará el listado de talleres más cercanos al domicilio ingresado.

Dirección del Asegurado

Usted debe completar el siguiente formulario para recomendarle los talleres KPG cercanos a su domicilio.

Pais	<input type="text" value="ARGENTINA"/>	Calle	<input type="text"/>
Provincia	<input type="text" value="..."/>	Altura	<input type="text"/>
Partido	<input type="text" value="..."/>	CP	<input type="text"/>
Localidad	<input type="text" value="..."/>	<input type="button" value="📍 Verificar domicilio"/>	

Datos del Vehículo

Marca	<input type="text" value="..."/>
Año	<input type="text"/>
Modelo	<input type="text" value="..."/>
El vehículo circula correctamente	<input checked="" type="checkbox"/>

Sinistro Iniciar Trámite	Taller Info. del Taller	Otros Datos Datos Adicionales	Solicitud Solicitud Generada
------------------------------------	-----------------------------------	---	--

2. TALLER (INFO. DEL TALLER)

En esta etapa tendremos la opción de seleccionar un **taller KPG** de la compañía o bien ingresar los datos de un **taller del asegurado**.

Tipo de Taller

Taller KPG Taller Externo

2.1 Selección Taller KPG: en caso de seleccionar la opción de taller KPG, se desplegará un listado de los talleres KPG más cercanos al domicilio del asegurado (**si fue ingresado en el paso anterior**). Según el **año del vehículo**, también ofrecerá el concesionario oficial más cercano en unidades de hasta 5 años de antigüedad.

Búsqueda de taller: el sistema brinda las siguientes opciones y filtros a aplicar:

Filtros:

- Radio de búsqueda: por defecto el radio de búsqueda de talleres KPG es de 5 KM, el sistema permite que este radio sea modificado **(1 – ver imagen)**
- Check Box: haciendo clic sobre el check box, el sistema anulará los filtros anteriores como tipo siniestro, marca, año y domicilio del asegurado **(4 – ver imagen y solo si colocan domicilio del asegurado)**. Puede mostrar el listado completo, pero no filtra por marca o antigüedad, por lo que de querer luego seleccionar alguno del listado puede no aparecer como opción.

Opciones:

- Ver Mapa: permite visualizar la ubicación en Google Maps de todos los talleres disponibles según los filtros aplicados **(2 – ver imagen)**
- Imprimir: permite generar una lista de talleres KPG en PDF para los filtros aplicados **(3 – ver imagen)**
- Buscar: permite buscar talleres por nombre o dirección **(5 – ver imagen)**

Tipo de Taller

Taller KPG Taller Externo

Búsqueda

Radio de Búsqueda 5 KM 1

2 3

Para conocer el listado completo de talleres KPG hacer click aquí 4

5 Buscar:

2

3

Seleccione un Taller de la grilla

Nombre	Dirección	Teléfono	Conc. Oficial	Distancia	Inspección a Domicilio	
AUTOTECNOLOGIA S.R.L.	FITZ ROY 2145	4771-6782	NO	1.7 kms	NO	⊕
AUTOMOTORES MEDRANO	MEDRANO 467	4867-3736 // 4863-1955	NO	2.5 kms	NO	⊕
SALVADOR PESTELLI S.A.	BARTOLOME MITRE 4299	4883-8600	SI	3.2 kms	NO	⊕
ITAL CAR	PERON 646	42570359	NO	4.2 kms	NO	⊕
KPG JMARTINEZ	PERON 646	1	NO	4.3 kms	NO	⊕
AUTOCONCEPTO S.R.L.	COCHABAMBA 2528	4308-5552	NO	4.7 kms	NO	⊕

Mostrando desde 1 hasta 6 de 6 registros

← Anterior | 1 | Siguiente →

Reserva de Turno

Inspección a Domicilio

Fecha de Inspección

Horario de Inspección

← Anterior Siguiente →

La Meridional Cía. Argentina de Seguros S.A.
 The Gral. Juan D. Perón 646, 1° piso - CABA (C1038AAN)
 Tel 0800-333-3244

meridionalseguros.com.ar

/MeridionalSeguros

/MeridionalSeguros

/MeridionalSegurosOK

@meridionalseg

Meridional Seguros

Haciendo clic en el “+” se puede ver un detalle del taller. Para seleccionar el taller hacer clic en la fila correspondiente (NOMBRE DE TALLER) y quedará marcado en azul.

Búsqueda

Radio de Búsqueda 5 KM

Para conocer el listado completo de talleres KPG hacer click aquí

Seleccione un Taller de la grilla

Nombre	Dirección	Teléfono	Conc. Oficial	Distancia	Inspección a Domicilio	
RAUL MANSILLA E HIJO	LUIS VIALE 2548/58	4582-0619 / 4583-8213	NO	6.4 kms	NO	<input type="button" value="−"/>
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p>RAUL MANSILLA E HIJO</p> <p>RAUL MANSILLA E HIJO ARGENTINA, CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES LUIS VIALE 4582-0619 / 4583-8213 raulmansillaehijo@hotmail.com MANSILLA HUGO 13/01/2017 - 13/01/2017</p> </div>						
CARTEC II S.R.L. MARTINEZ	VELEZ SARFIELD 1841	4836-0406 / 1930	NO	13.6 kms	NO	<input type="button" value="+"/>
A.Q. S.A.	PTE. PERON 101	4254-2842 / 4253-2603	NO	21.2 kms	NO	<input type="button" value="+"/>
T.E.R.S. S.R.L.	ALSINA 2155	0341- 434-1185	NO	276.9 kms	NO	<input type="button" value="+"/>
PANASITTI	CARRIL SARMIENTO 1280	0261- 452-4040	NO	984.7 kms	NO	<input type="button" value="+"/>

Mostrando desde 1 hasta 5 de 5 registros (filtrado de 48 registros en total)

1

Reservar Turno: Se debe ingresar la **fecha (1)** y hora de la inspección. La oferta horaria dependerá de la disponibilidad del taller elegido.

Reserva de Turno

Inspección a Domicilio (opcion no disponible)

Fecha de Inspección 1

Horario de Inspección

2.2 Selección Taller del Asegurado: si el asegurado quiere asistir a un taller de su confianza, fuera de nuestra red, puede hacerlo. Se debe tildar en el cuadro “Tipo de Taller” la opción **Taller Externo (1)**. El

sistema mostrará talleres externos cercanos al asegurado que fueron cargados previamente. Si no se encuentra el taller requerido, se puede ingresar uno nuevo haciendo clic en “Ingresar”.

Tipo de Taller

Taller KPG
 Taller Externo 1

Existen dos tipos de talleres según la herramienta para coordinar la inspección:

- Taller Externo:** el sistema permite generar un alta de un taller externo para el caso de los “talleres recurrentes”, lo que permitirá que al momento de cargar la inspección en un taller externo solo se debe seleccionar dicho taller.
 En caso de querer ingresar un taller externo al sistema, deberán solicitarlo al ejecutivo de cuenta brindando todos los datos del mismo.

Tipo de Taller

Taller KPG
 Taller Externo

Búsqueda

Ver Mapa
Seleccione un Taller de la grilla

Buscar:

Nombre	Dirección	Teléfono	Conc. Oficial	
TETETE	GAONA 1500	33333	NO	+
TOYOTA SARTHOU	LIBERTADOR 3282	4745-1212	NO	+
KANSAI	DONATO ÁLVAREZ 1342	4585-4600	NO	+
TALLER REINA	AV GENERAL MOSCONI 2337	155583-3690	NO	+

Mostrando desde 1 hasta 4 de 4 registros

← Anterior
1
Siguiente →

- Taller Otro:** son talleres “ingresados” de forma manual al momento de solicitar la inspección. Talleres no habituales.

Si el taller no figura en el listado podrá ingresar su taller de confianza aquí

+ Ingresar

Ingreso de taller "otro": se debe completar un cuadro con el nombre del taller, teléfono y domicilio. Se debe georreferenciar el mismo haciendo clic en "Verificar domicilio". Luego de confirmar con el mapa, hacer clic en "Guardar".

Información del Taller

Nombre

Pais

Provincia

Partido

Localidad

Calle

Altura

CP

Teléfono

[Verificar domicilio](#)

Fecha de inspección: se debe ingresar la **fecha de inspección**. La fecha disponible dependerá del día y hora en el que se esté solicitando la inspección. (Por ejemplo, de lunes a jueves se pueden pedir inspecciones para el día siguiente hasta las 15 hs.). El inspector concurrirá el día solicitado dentro de la franja horaria establecida (de 8 a 18hs).

Reserva de Turno

Fecha de Inspección

Por favor asegurese de que su vehículo se encuentre disponible para inspeccionar a primera hora de la mañana

IMPORTANTE: inspecciones en el interior.

Las inspecciones del interior son a coordinar entre el inspector designado y el asegurado o la persona designada por la empresa que tenga a cargo el vehículo. Si bien el sistema arroja una **fecha tentativa** de inspección, la misma es revalidada por el inspector al momento de comunicarse con el asegurado pudiendo adelantarla o extender la fecha en función de la lejanía de la localidad ingresada.

Sinistro
Iniciar Trámite

Taller
Info. del Taller

Otros Datos
Datos Adicionales

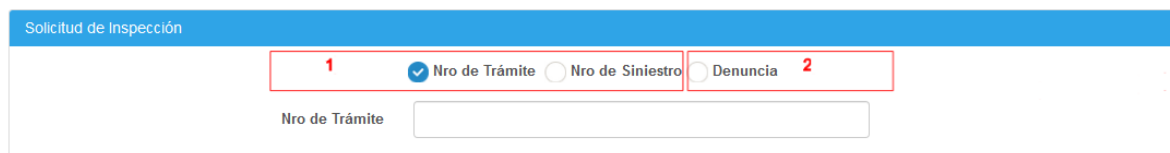
Solicitud
Solicitud Generada

3. OTROS DATOS (DATOS ADICIONALES)

En esta etapa se completarán datos referidos a la póliza y al hecho en sí. Esta subdivido en 4 secciones:

- Solicitud de inspección.
- Datos del Asegurado.
- Datos del tercero.
- Descripción del hecho.

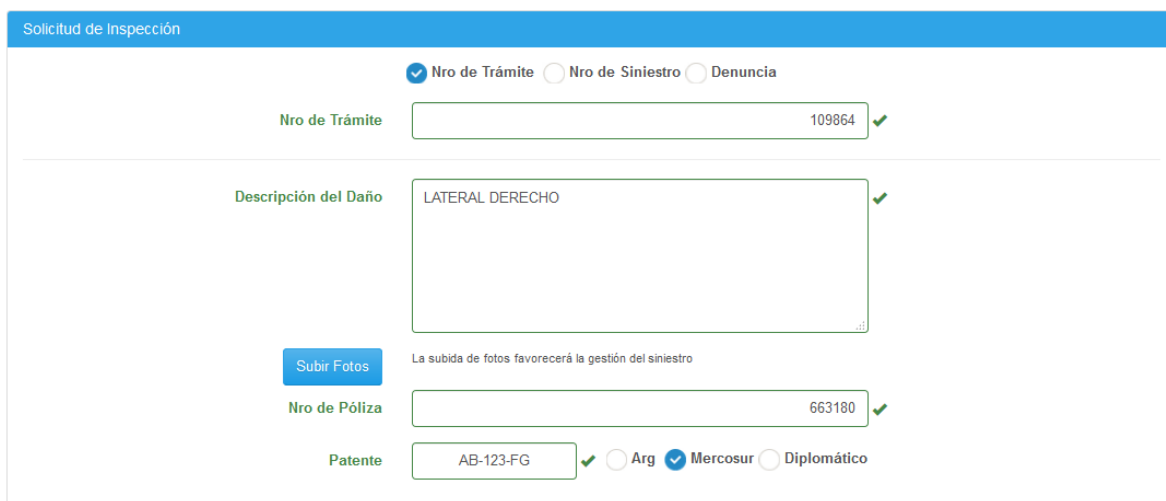
3.1 Solicitud de inspección: el sistema da la opción de registrar el pedido de inspección con número de siniestro, número de trámite o ingresando una denuncia. Es sumamente importante en esta etapa seleccionar una de las tres opciones, según corresponda.



The screenshot shows the 'Solicitud de Inspección' form. At the top, there are three radio button options: 'Nro de Trámite' (selected), 'Nro de Siniestro', and 'Denuncia'. A red box highlights the '1' next to 'Nro de Trámite' and the '2' next to 'Denuncia'. Below the options is a text input field labeled 'Nro de Trámite'.

Se deben ingresar los datos restantes para completar la solicitud. En primer lugar, ingresar número de siniestro/trámite (1).

En el caso de que aún no esté registrada la denuncia en la compañía, **puede gestionar en un mismo paso el registro de la denuncia y la solicitud de inspección (2)**. El sistema **automáticamente generara un numero de trámite** sobre el pedido de inspección dando lugar a la apertura del siniestro. Campos para completar, descripción de los daños, póliza y patente.



The screenshot shows the 'Solicitud de Inspección' form with data entered. The 'Nro de Trámite' field contains '109864' with a green checkmark. The 'Descripción del Daño' field contains 'LATERAL DERECHO' with a green checkmark. Below this is a 'Subir Fotos' button and the text 'La subida de fotos favorecerá la gestión del siniestro'. The 'Nro de Póliza' field contains '663180' with a green checkmark. The 'Patente' field contains 'AB-123-FG' with a green checkmark, and there are radio buttons for 'Arg' (unselected) and 'Mercosur' (selected), along with a 'Diplomático' option.

3.2 Datos del Asegurado: campos a completar; nombre del asegurad, teléfono, celular, celular alternativo, email. Es importante verificar celular (1) y casilla de correo electrónico (2) ya que el sistema enviará alertas automáticas con información importante del proceso de inspección. Haciendo clic en “Datos Opcionales” se puede ingresar más información (chasis, motor, DNI).

Datos del Asegurado

Asegurado ✓

Teléfono ✓

1 Celular ✓ ✓
(Verifique los datos, usted recibirá notificaciones a este celular)

Celular Alt. ✓ ✓
(Verifique los datos, usted recibirá notificaciones a este celular)

2 EMail ✓
 ✓
(Verifique los datos, usted recibirá notificaciones a este email)

3.3 Datos del Tercero (importante): si solo estamos solicitando una inspección no será necesario completar estos datos. En caso de ingresar denuncia y cargar solicitud de inspección, estos datos serán de carácter obligatorio si existieron terceros involucrados.

Datos del Tercero

¿Hubo Terceros Involucrados? ✓

¿Hubo Lesionados?

Nombre	Tipo	Patente	Nro. Documento	Teléfono	Presenta Lesiones	Acciones
No se encontraron resultados						

Terceros ✕

Tipo ✓

Nombre Completo ✓

Nro. Documento ✓

Compañía ✓

Nro Póliza ✓

Patente ✓

Teléfono ✓

Presenta Lesiones

Observaciones

3.4 Descripción del hecho (importante): si estamos solicitando una inspección no será necesario completar estos datos. En caso de ingresar una nueva denuncia y cargar solicitud de inspección estos datos serán de carácter obligatorio. La omisión de datos podría perjudicar al asegurado durante el proceso de inspección dado que a partir de los datos cargados se generará la posterior denuncia administrativa. Luego hacer clic en **“Finalizar”** para terminar:

Descripción del Hecho

Circulando por la avenida Scalabrini ortiz y el vehiculo que circulaba por mi derecha giro de forma intempestiva hacia la izquierda produciendo el choque sobre el lateral derecho de mi vehiculo

* Datos Opcionales Anterior **Finalizar**

Siniestro Iniciar Trámite Taller Info. del Taller Otros Datos Datos Adicionales **Solicitud** Solicitud Generada

4. SOLICITUD (SOLICITUD GENERADA)

Mensaje

Solicitud generada exitosamente !!!

Gracias por completar la Solicitud de Inspección.

El pedido de inspección ya fue solicitado. Si se ingresó la denuncia a través de esta opción, el sistema generará un trámite en las próximas 2hs de forma automática y se enviará un correo a la casilla ingresada en **“datos del asegurado”**.

1511-00000009337-001-285
Meridional Seguros | Inspección solicitada - Stro 1511-00000009337-0001-001 - Patente OPX-285
L/13 PACK 1 OPX-

Datos del Sinistro | Fotos

Novedades | Mensajería

Subtipo	Id Objeto	Tipo
INSPECCION INICIAL SOLICITADA EN TALLER.	288297	TALLER
INSPECCION INICIAL SOLICITADA EN TALLER.	288297	ASISTENTE DE SINISTRO
INSPECCION INICIAL SOLICITADA EN TALLER.	288297	ORDEN DE REPARACION

Reparación | Ordenes

Resultado Email	Fecha Procesado	Acciones
OK	04/08/2023	✉
OK	04/08/2023	✉ 📄
OK	04/08/2023	✉

Estimado colega,

Recibimos la solicitud de inspección del asegurado RINCON, GONZALO GUILLERMO, correspondiente al vehículo con patente OPX-285.

Estos son los datos del taller donde se realizará la inspección el día 13/09/2023 08:10:

RAUL MANSILLA E HIJO
 Dirección: LUIS VIALE 2548 - CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES
 Teléfono: 4582-0619 / 4583-8213

Caso contrario, si solo se solicitó la inspección, deberán **adjuntar la denuncia administrativa (1)** para que el perito pueda concurrir con la misma al taller (2).

Me:

- DENUNCIA ADMINISTRATIVA 1
- DENUNCIA POLICIAL
- RECLAMOS DE TERCEROS
- FACTURA (ORIGINAL)
- FACTURA (COPIA)
- FOTOS
- INSPECCION
- DENUNCIA ADMINISTRATIVA

¡¡¡

2

Id	Tipo	Nombre del archivo	Tamaño	Acciones
No se encontraron resultados				

4.1 Solicitar ampliación sobre una inspección ya realizada: el productor puede solicitar una nueva inspección a pedido del asegurado/taller en la pantalla **“Ampliaciones”**. Para ello, hacer clic en el ícono de la columna de acciones correspondiente (1). Debe especificar correctamente el motivo de la solicitud y debe quedar claro que la solicitud **no es una confirmación** de que se realizará la ampliación. **La misma deberá ser aprobado por el ajustador correspondiente**, pudiendo gestionarla de forma interna (si se cargan fotos) o bien derivando la ampliación al inspector.



Id Sin.	Nro Siniestro	Vehiculo	Patente	Asegurado	Talle	Solicitud	Acciones
14307	323412323	VOLKSWAGEN GOLF 2.0 HIGHLINE L/07	AAF-435	PABLO PEREZ	KPG	NO	

En caso de contar con fotos de la ampliación, podrá ingresarlas desde **“Fotos descriptivas el daño”**, lo que permitirá que el ajustador técnico pueda validar la ampliación sin necesidad de enviar un perito nuevamente al taller.

Solicitud de Ampliación
✕

Motivo

el taller pide ampliacion. aparecieron mas daños al desarmar la unidad,electroventilador y demas a verificar.

Fotos Descriptivas del Daño

Nombre del archivo	Vista Previa
No se encontraron resultados	

Subir Foto

Cerrar
Guardar

4.2 Ampliaciones: Ver detalle del siniestro: en esta pantalla también el productor puede ver el listado de inspecciones solicitadas y su estado (1). Haciendo clic en el “+” (2) pueden ver el detalle del siniestro y el estado en el que se encuentra. La ampliación puede ser editada haciendo un clic sobre el “lápiz” (4) de la columna acciones sea para aclarar algún daño o bien ingresar fotos (siempre y cuando este en estado solicitada). También es posible cancelar la misma si se cargó erróneamente (3).

14295	564123	VOLKSWAGEN GOL 1.6 5 P TREND L/13 PK 3	FAQ-414	SONIA ORTEGA	OTRO	SI		
Solicitudes de Ampliación								
Id	Motivo	Fecha	Estado	Importe Repuestos	Orion	Acciones		
4017	daños al desarme	26/11/2018	SOLICITADA	\$ 0,00	NO			
Mostrando desde 1 hasta 1 de 1 registros								
			← Anterior	1	Siguiente →			

4.3 Denuncia sin inspección/iniciar trámite: esta opción es para casos donde el asegurado no tenga definido taller de reparación, no tenga cobertura FC o denunciar casos con cobertura tipo C.

ASEGURADOS

- Denuncia sin Inspección
- Nueva Inspección
- Inspecciones
- Ampliaciones
- Derivación CRC

Inicio / ClaimRequest

Solicitud de Inspección

Siniestro
Iniciar Trámite

Otros Datos
Datos Adicionales

Solicitud
Solicitud Generada

Datos del Siniestro

Compañía: SSPV ✓ Fecha del Siniestro: 01/08/2023 ✓

Productor: JMPROD ✓ Hora del Siniestro: 13:00 ✓

Tipo de Siniestro: GRANIZO ✓ Posible Destrucción Total: NO ✓

Lugar del Hecho

Pais: ARGENTINA ✓ Calle: AV. BERNABE MARQUEZ ✓

Provincia: CAPITAL FEDERAL x ✓ Altura: 1700 ✓

Recuerde seleccionar los datos opcionales y agregar domicilio del asegurado para que luego en la posterior solicitud les aparezca en el listado las mejores opciones disponibles.

Dirección del Asegurado

Por favor, completá los siguientes datos para asignar talleres cercanos al domicilio

País: ARGENTINA
 Provincia: CAPITAL FEDERAL
 Partido: CAPITAL FEDERAL
 Localidad: CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES

Calle:
 Altura:
 CP:

[Verificar domicilio](#)
 Por favor verifique su domicilio

Datos del Vehículo

Tipo Vehículo: AUTO
 Marca: VOLKSWAGEN ✓
 Año: 2010 ✓
 Modelo: VENTO 1.9 TDI ADVANCE DSG ✓

El vehículo circula correctamente: SI

[* Datos Opcionales](#) [Siguiete >](#)

5. NUEVA DENUNCIA DE SINIESTRO:

Para generar una denuncia nueva, debe seleccionar "Nueva denuncia de Siniestro":

Siniestro Iniciar Trámite | **Otros Datos** Datos Adicionales | **Solicitud** Solicitud Generada

Solicitud de Inspección

Nro de Pre-denuncia
 Nro de Siniestro
 Nueva Denuncia de Siniestro

Subir Denuncia

Subir Fotos La subida de fotos favorecerá la gestión del siniestro

Nro de Póliza: 000694666 ✓

Patente: AB-123-RT ✓ Arg Mercosur Diplomático

Datos del Asegurado

Asegurado: PEDRERO RODRIGO DANIEL ✓

Teléfono: 02915764653 ✓

Celular ✓ ✓
(Verifique los datos, usted recibirá notificaciones a este celular)

Celular Alt.
(Verifique los datos, usted recibirá notificaciones a este celular)

E-Mail ✓
(Verifique los datos, usted recibirá notificaciones a este email)

Datos del Tercero

¿Hubo Terceros Involucrados?

Descripción del Hecho

Circulando por la avenida mencionada no logro esquivar un bache pierdo el control y colisiono contra un contenedor de basura

Mensaje

¡La solicitud de inspección fue generada exitosamente!

Documentación

Tipo: Alcance:

Comentarios:

Buscar:

Id	Tipo	Nombre del archivo	Tamaño	Acciones
5279	DENUNCIA ADMINISTRATIVA	Denuncia_Administrativa.pdf	256 KB	

5.1 Solicitud de Inspección – Envío de link al asegurado:

Posteriormente, cuando el asegurado defina o quiera avanzar con la reparación, puede ir al menú de inspecciones y avanzar con la solicitud de inspección:

Inicio / Inspecciones

ASEGURADOS

- Denuncia sin Inspección
- Nueva Inspección
- Inspecciones**
- Ampliaciones
- Derivación CRC

Listado de Siniestros

Buscar:

Id Sin.	Nro Siniestro	Vehiculo	Patente	Estado	Subestado	Acciones
27536	331306	CHEVROLET CRUZE 1.8 LTZ AUT	AD-678-CT		A VERIFICAR	
27540		VOLKSWAGEN VENTO 1.9 TDI ADVANCE DSG	AB-123-RT		A VERIFICAR	

En la columna de acciones puede avanzar con la solicitud tal cual lo descrito en el punto 2 o bien enviar un enlace al asegurado para que se autogestione la misma. En caso de elegir esta última opción, se enviará un correo al asegurado para ingresar y agendar la inspección. Tener en cuenta que este enlace solo será válido por 10 días.

Listado de Siniestros

Buscar:

Id Sin.	Nro Siniestro	Vehiculo	Patente	Estado	Subestado	Acciones
27536	331306	CHEVROLET CRUZE 1.8 LTZ AUT	AD-678-CT		A VERIFICAR	
27540		VOLKSWAGEN VENTO 1.9 TDI ADVANCE DSG	AB-123-RT		A VERIFICAR	

[PEDIR INSPECCIÓN](#)
[LINK AL ASEGURADO](#)

Al seleccionar la opción "Link al asegurado", recibirá en su correo el siguiente mensaje:

Meridional Seguros | Agenda la inspección^x de tu TOYOTA AE-105-SU



Hola RECA, MARTIN EZEQUIEL,

Recibimos la denuncia del siniestro de tu TOYOTA YARIS 1.5 5 PTAS XLS con patente AE-105-SU.

A continuación, te compartimos el link de autogestión de turnos a fin de que puedas realizar la inspección de tu vehículo y avanzar con el reclamo. En este link seleccionarás dónde y cuándo realizar la inspección. Te recordamos que eligiendo la red "Mi Taller" tendrás los siguientes beneficios.

Si tu vehículo no sufrió daños a consecuencia del siniestro, por favor desestima este correo.

¡Elegí uno de los talleres de nuestro



20% OFF
en tu
franquicia



**Inspección
en el taller,**
sin demoras

El presente LINK **vence en 10 días**, trascurrido este tiempo deberás contactarte con nuestro centro de atención para revalidar el link del turno.

LINK: <https://talleres.claimservicios.com.ar/external/insured/claim.aspx?key=yh3fJ9i47omk5MhwV%2FoeDg%3D%3D>

Ante cualquier consulta, escribinos a través de nuestras redes sociales.

Este es un mensaje automático, por favor, no respondas este email.







Muchas gracias.

¡Saludos!

Meridional Seguros

6.PREGUNTAS FRECUENTES

6.1 ¿Cuáles son los diferentes estados de un siniestro?

ESTADO SINIESTRO	ESTADO INSPECCION	ESTADO DE LA REPARACION
SIN INSPECCION AGENDADA 	-	-
ABIERTO 	SIN ASIGNAR	PENDIENTE
	ASIGNADA	PENDIENTE
	DESESTIMADA	PENDIENTE
	CONFIRMADA	PENDIENTE
	NO REALIZADA	PENDIENTE
INSPECCIONADO 	REALIZADA	PENDIENTE
		PREAUTORIZADO
		AUTORIZADO
EN REPARACION 	REALIZADA	PREAUTORIZADO
		AUTORIZADO
ENTREGADO 	REALIZADA	PREAUTORIZADO
		AUTORIZADO
CERRADO 	REALIZADA	AUTORIZADO
	CONFIRMADA	PREAUTORIZADO
	NO REALIZADA	PENDIENTE
CERRADO SIN RESOLUCION 	CANDELADA POR CIERRE	AUTORIZADO
	CONFIRMADA	PREAUTORIZADO
	REALIZADA	PENDIENTE

Estados del siniestro:

- **Abierto:** indica que el pedido de inspección se ha generado y que aun la inspección no fue realizada.
- **Inspeccionado:** indica que el vehículo en cuestión ya fue inspeccionado y puede o no estar pendiente de autorización.
- **En Reparación:** el vehículo se encuentra en el taller en proceso de reparación.
- **Entregado:** el vehículo fue reparado y entregado al asegurado.
- **Cerrado:** proceso finalizado, siniestro liquidado.
- **Cerrado sin Resolución:** el pedido de inspección fue suspendido, sea por cambio de taller.

Estados de la Inspección:

- **Asignada:** la compañía ha recibido el pedido de inspección, pero aún no ha derivado el pedido al inspector interviniente.
- **Confirmada:** el pedido de inspección ha sido confirmada por el inspector o taller KPG.
- **No realizada:** la inspección no pudo llevarse a cabo sea por unidad ausente en taller o bien por problemas de inspector.
- **Realizada:** el vehículo fue verificado con éxito, el perito remitirá el informe a la compañía dentro de las 48hs de realizada la inspección.

Estado de la Reparación:

- **Pendiente:** la reparación aún no ha sido autorizada, las órdenes de trabajo están pendientes.
- **Autorizado:** las órdenes de trabajo han sido cursadas al taller, el turno de reparación estará supeditado a la entrega de los repuestos.
- **Preautorizado:** el siniestro ha sido preautorizado por el taller, el turno de reparación estará supeditado a la entrega de los repuestos.

6.2 ¿Dónde visualizar la demora de entrega de repuestos?

En "Inspecciones" (1), haciendo un click sobre el "+" (2) en la columna de acciones podrán verificar el estado de la inspección, el estado de la reparación, los importes de la orden de trabajo por mano de obra (3) y la orden de los repuestos (4) y su demora (5). Los proveedores de repuestos de Meridional seguros utilizan Claims Services para informar la entrega de los repuestos. Es por esto por lo que en el print debajo se advierten dos opciones:

I. ORDEN DE REPUESTOS **Fecha estimada:** 05/12/2018 (6): la fecha estimada de entrega es la ingresada por la compañía de acuerdo con los plazos informados por el proveedor al momento de la compra de repuestos.

II. AMPLIACIÓN REPUESTOS **Fecha confirmada:** 27/11/2018 (7): la diferencia de esta orden con la anterior radica en que pasa de ser una entrega de repuestos "estimada" a ser una entrega de repuestos "confirmada", lo cual nos confirma que el proveedor a entregado los repuestos de esa orden específica en el taller.

The screenshot shows a web interface for 'Listado de Siniestros'. On the left, there is a navigation menu with 'Inspecciones' (1) and 'Ampliaciones'. The main area displays a search bar with 'AC-567-DE' and a table of claims. The selected claim is for a 'VOLKSWAGEN POLO 1.6 COMFORTLINE L/16 TIPT.' with license 'AC-567-DE'. A red box highlights the '+' icon in the 'Acciones' column (2). Below the table, the 'Información General' section shows details for the adjuster 'ANDREA DEL PILAR GARZON LOPEZ' and the status 'INSPECCIONADO'. A table of repair costs is visible, with a red box highlighting the 'Entrega de Repuestos' section (5). This section contains two entries: 'ORDEN DE REPUESTOS Fecha Estimada: 05/12/2018' (6) and 'AMPLIACION REPUESTOS Fecha Confirmada: 27/11/2018' (7).

6.3 ¿Dónde puedo visualizar las fotos de los daños del vehículo inspeccionado?

Desde “Inspecciones” (1), haciendo clic en “ver inspecciones” (2), luego haciendo clic en la cámara (3), el productor podrá visualizar las fotos del siniestro.

IMPORTANTE: las fotos volcadas aquí son las excedentes que por cuestiones de capacidad no fueron cargadas en el informe pericial.

6.4 ¿Dónde descargar la carta de franquicia, órdenes de trabajo y repuestos?

Desde “Inspecciones”, en la columna acciones, hacer clic sobre “descargar” (1). Se desplegará la siguiente ventana con las opciones a descargar según corresponda. Solo será posible descargar la **Carta de Franquicia** de aquellos casos que estén AUTORIZADOS.

Id Sin.	Nro Siniestro	Vehiculo	Patente	Acciones
14299	156789	VOLKSWAGEN POLO 1.6 COMFORTLINE L/16 TIPT.	AC-567-DE	
Id Sin.	Nro Siniestro	Vehiculo	Patente	Acciones

Descargas ✕



Carta de Franquicia



Orden de Reparacion



Orden de Repuestos



Orden de Repuestos

6.5 ¿Cuáles son los campos obligatorios por completar al momento de cargar una inspección?

Datos del Siniestro

Compañía <input style="width: 90%;" type="text" value="SSPV"/> ✓	Fecha del Siniestro Obligatorio / / ✕
Tipo de Siniestro ... Obligatorio ✕	Hora del Siniestro Obligatorio ⌚ ✕

📍 Lugar del Hecho

País <input type="text" value="ARGENTINA"/>	Calle <input style="width: 90%;" type="text"/> ✓
Provincia <input type="text" value="..."/>	Altura <input style="width: 90%;" type="text"/> ✓
Localidad <input type="text" value="..."/>	Intersección <input style="width: 90%;" type="text"/> ✓

Datos del Vehículo

Marca ... Obligatorio ✕
Año Obligatorio ✕
Modelo ... Obligatorio ✕

El vehículo circula correctamente

Nro de Trámite
 Nro de Siniestro
 Denuncia

Nro de Trámite ✘

Descripción del Daño ✔

Subir Fotos La subida de fotos favorecerá la gestión del siniestro

Nro de Póliza ✘

Patente C-123 ✘ Arg Mercosur Diplomático

Asegurado ✘

Teléfono ✘

Celular ✘ ✘
(Verifique los datos, usted recibirá notificaciones a este celular)

Celular Alt. ✔ ✔
(Verifique los datos, usted recibirá notificaciones a este celular)

E-Mail ✘

6.6 Solicitar inspección para liquidar el siniestro por fotos y presupuestos.

Para inspecciones remotas, se deberá tener en cuenta la calidad y cantidad de las fotos a adjuntar.

Fotos reglamentarias para inspección remota:

Fotos del frente de la unidad donde se pueda visualizar la patente.

Fotos del área dañada.

Fotos individualizadas de las piezas reclamadas en el presupuesto para reparar o sustituir.

La mala calidad o escases de fotos cargadas en Claims Services podrían perjudicar la cotización por parte del técnico, no quedando otra alternativa que la inspección presencial.

Para solicitar inspección remota a través de Claims Services, mediante fotos y presupuesto se deberá seleccionar el **"taller externo"** llamado **–"FOTOS Y PRESUPUESTO"**- con dirección en casa central (ver print debajo). Se deberá seleccionar el taller en cuestión y reservar el **"turno"** de inspección.

La carga de fotos y presupuestos se podrá realizar desde dos lugares.

Tipo de Taller

Taller KPG
 Taller Externo

Búsqueda

Omitir características del vehículo y tipo de siniestro

Ver Mapa Buscar:

Nombre	Dirección	Teléfono	Conc. Oficial
FOTOS Y PRESUPUESTO	PERON 646	1	NO

Mostrando desde 1 hasta 1 de 1 registros (filtrado de 30 registros en total)

← Anterior 1 Siguiente →

Solapa "Otros Datos –"

Datos Adicionales”:

Solo acepta archivos con extensión jpg. No tiene limitación en cuanto a cantidad, pero si en peso (hasta 2mb).

Solapa “Solicitud – Solicitud Generada”:

Se podrán cargar archivos con extensión jpg o pdf. No tiene limitación en cuanto a cantidad, pero si en peso (h

