



MANUAL CARGA DE DENUNCIAS CRC



CARGA DE DENUNCIA CRISTALES RUEDAS Y CERRADURAS

Antes de comenzar a completar el formulario de denuncia, recordá tener a mano la siguiente información:

- Modelo del vehículo.
- Marca y medida del neumático.
- Zona de reposición.
- Datos de ocurrencia.

Para el ingreso de un siniestro de cristal, rueda o cerradura podrás cargar la denuncia mediante el acceso a **Claims Talleres**, ingresando con tus credenciales.

1. Seleccioná la opción “Derivación CRC”:



Inicio / ClaimRequest

Q Solicitudes de Inspección

Siniestro
Iniciar Trámite

Otros Datos
Datos Adicionales

Solicitud
Solicitud Generada

Datos del Siniestro

Compañía: SSPV

Fecha del Siniestro: / /

Productor: JMPROD

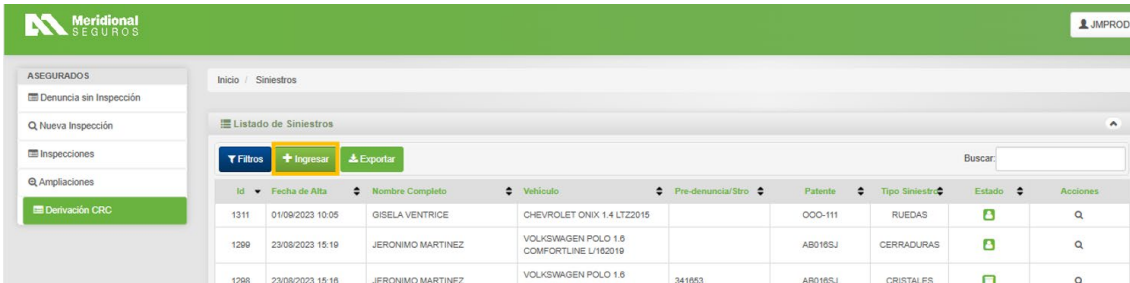
Hora del Siniestro: :

Tipo de Siniestro: --

Posible Destrucción Total: --

Lugar del Hecho

2. Seleccioná “Ingresar”:



Inicio / Siniestros

Listado de Siniestros

Filtros + Ingresar Exportar

Buscar:

Id	Fecha de Alta	Nombre Completo	Vehículo	Pre-denuncia/Sro	Patente	Tipo Siniestro	Estado	Acciones
1311	01/09/2023 10:05	GISELA VENTRICE	CHEVROLET ONIX 1.4 LT2015		OCC-111	RUEDAS		Q
1299	23/09/2023 15:19	JERONIMO MARTINEZ	VOLKSWAGEN POLO 1.6 COMFORTLINE L162019		AB016SJ	CERRADURAS		Q
1298	23/09/2023 15:16	JERONIMO MARTINEZ	VOLKSWAGEN POLO 1.6 COMFORTLINE L162019	341653	AB016SJ	CRISTALES		Q

3. Completá cada una de las pestañas para ingresar la denuncia:

Datos del Siniestro

Datos de Reparación Detalle del Siniestro Datos del Vehículo Detalle del Daño Fotos

- 3.1. **Datos de reposición:** En esta pestaña se deberá cargar el tipo de siniestro (rueda, cristal o cerradura), datos del asegurado, zona en la que se iniciará la búsqueda de proveedor (ya sea por medio de licitación u orden directa) y los datos de contacto, que resultarán fundamentales para informar el resultado de la licitación.

Datos del Siniestro

Datos de Reparación Detalle del Siniestro Datos del Vehículo Detalle del Daño Fotos

Datos del Siniestro

Datos de Reparación Detalle del Siniestro Datos del Vehículo Detalle del Daño Fotos

Tipo de Siniestro

Broker

Nombre y Apellido

DNI / CUIT

País

Provincia de Reparación

Partido de Reparación

Localidad de Reparación

Domicilio de Reparación
Ingrese solo Calle y Número. Evite otros datos como por Ej: Piso y Dpto.

Código Postal

Latitud

Longitud

Dirección Normalizada

Email

Teléfono

Celular No posee celular

Segundo Celular

IMPORTANTE:

- Cuando cargues el domicilio de reposición no es necesario que la ubicación sea una dirección exacta, podés colocar la localidad en la que el asegurado quiere reponer y luego al georreferenciar verificar que sea la zona deseada.
- Tené en cuenta que si necesitás buscar un proveedor en algún barrio de Capital Federal, en "Provincia" deberás colocar "Capital Federal".
- El código postal no es mandatorio, al georreferenciar encontrarás la zona solicitada.

País

Provincia de Reposición ✓

Partido de Reposición ✓

Localidad de Reposición ✓

Domicilio de Reposición ✓
Ingrese solo Calle y Número. Evite otros datos como por Ej: Piso y Dpto.

Código Postal

Latitud

Longitud

Dirección Normalizada

Selección de zona al georreferenciar:



En el bloque “**Email**” deberás ingresar el mail del asegurado para que reciba los avisos del resultado de la licitación en curso y proveedor adjudicado.

Si no querés que tu asegurado reciba estos avisos, colocá tu correo y así estarás recibiendo vos mismo esta información.

Tené en cuenta que el primer celular que ingreses es el que recibirá los avisos que el sistema emite para informar el proveedor asignado. El segundo celular quedará registrado como segunda opción de contacto para el proveedor, pero no recibirá notificaciones.

Si no querés recibir avisos por SMS y preferís recibirlos únicamente por mail, hacé clic en la opción “**No posee celular**”, ya que es un dato obligatorio para iniciar la licitación.

Email	<input type="text"/>				
Teléfono	<input type="text"/>				
Celular	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="11"/>	<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="11111111"/>	<input type="checkbox"/> No posee celular
Segundo Celular	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="11"/>	<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="11111111"/>	

- 3.2. **Detalle del siniestro:** En esta pestaña se deberán ingresar los datos de ocurrencia y descripción del hecho, también podrás ingresar tus datos para recibir los avisos que el sistema envía y enterarte del resultado de la licitación.

Datos del Siniestro ✕

Datos de Reposición
Detalle del Siniestro ✕
Datos del Vehículo
Detalle del Daño
Fotos

Fecha del Siniestro	<input type="text" value="/ /"/> <input type="text" value="00"/> <input type="text" value="00"/>
País	<input type="text" value="ARGENTINA"/>
Provincia	<input type="text" value=""/>
Partido	<input type="text" value=""/>
Localidad	<input type="text" value=""/>
Lugar del Siniestro	<input type="text" value=""/>
Conductor	<input type="text" value=""/>
Cobertura	<input type="text" value=""/>
Póliza	<input type="text" value=""/>
Item	<input type="text" value=""/>
Sección	<input type="text" value=""/>
Nro Pre-denuncia	<input type="text" value=""/>
Nro Siniestro	<input type="text" value=""/>
Nro. de Siniestro Broker	<input type="text" value=""/>
Descripción del hecho	<input type="text" value=""/>

Si cargás tu mail y celular, recibirás vos también las notificaciones que envía el sistema:

☰ Datos opcionales del Productor ▲

Nombre y Apellido Productor	<input type="text" value=""/>
Celular Productor	<input type="text" value="0 11 15 11111111"/>
Email Productor	<input type="text" value=""/>

- 3.3. **Datos del vehículo:** En esta pestaña deberás ingresar los datos del vehículo. Es importante que cargues el modelo exacto para evitar errores en la licitación:

Datos del Siniestro

Datos de Reposición ▾
Detalle del Siniestro ▾
Datos del Vehículo ✕
Detalle del Daño
Fotos

Marca

Año

Modelo

Patente

Chasis

El chasis debe tener 17 dígitos obligatoriamente.

← →

Cerrar
Guardar

3.4. **Detalle del daño:** Deberás ingresar el tipo de daño (tipo de cristal, cerradura o rueda afectada en el siniestro). En el caso de que sea “ruedas”, deberás detallar para las rodantes la marca del neumático y la medida (ancho, alto, rodado). Si el asegurado necesita reponer los bulones, por favor seleccioná dicha opción.

Datos del Siniestro

Datos de Reposición ▾
Detalle del Siniestro ▾
Datos del Vehículo ▾
Detalle del Daño
Fotos

	Descripción
<input type="checkbox"/>	DELANTERA DERECHA
<input type="checkbox"/>	DELANTERA IZQUIERDA
<input type="checkbox"/>	TRASERA DERECHA
<input type="checkbox"/>	TRASERA IZQUIERDA
<input type="checkbox"/>	AUXILIO
<input type="checkbox"/>	BULONES

OBSERVACIONES PARA EL PROVEEDOR

Marca

Ancho

Alto

Rodado

En el caso de rueda de auxilio, deberás indicar la marca. No será necesario que informes medida ya que nuestros proveedores serán los que validarán la medida correcta según el equipamiento de fábrica.

Datos del Siniestro
✕

Datos de Reposición
Detalle del Siniestro
Datos del Vehículo
Detalle del Daño
Fotos

Descripción	
<input type="checkbox"/>	DELANTERA DERECHA
<input type="checkbox"/>	DELANTERA IZQUIERDA
<input type="checkbox"/>	TRASERA DERECHA
<input type="checkbox"/>	TRASERA IZQUIERDA
<input checked="" type="checkbox"/>	AUXILIO
<input type="checkbox"/>	BULONES

OBSERVACIONES PARA EL PROVEEDOR

Marca

- 3.5. **Fotos (opcional):** Podrás ingresar fotos de la rueda para que nuestros proveedores al licitar sepan con exactitud el tipo de llanta y el resultado de la búsqueda sea exitoso.

Si contás con la denuncia policial, que es un requisito obligatorio para iniciar la licitación a partir del robo de la segunda rueda ocurrido dentro de los 24 meses, podés ingresarla en esta etapa.

Si vos no disponés de la denuncia policial al momento de cargar la denuncia, le enviaremos un link al asegurado para que pueda adjuntarla. Tené en cuenta que, en los casos que sea requisito la misma, la licitación quedará en suspenso hasta que se adjunte la denuncia policial.

Datos del Siniestro

Datos de Reposición ▼

Detalle del Siniestro ▼

Datos del Vehículo ▼

Detalle del Daño

Fotos

Foto 1



Denuncia Policial



Cerrar

Guardar

4. **Fin de carga de la denuncia:** Una vez que hayas ingresado todos estos datos, deberás hacer clic en [Guardar](#) para dar comienzo al proceso de revisión de cobertura técnica, financiera y de siniestralidad.

De no poder generarse la derivación automática y requerir un análisis adicional, el caso será asignado a un analista. En este caso, al registrarse el siniestro recibirás mediante un mail el número de siniestro y el nombre del analista que llevará tu caso para que puedas darle seguimiento.

[HACÉ CLIC ACÁ PARA VER CÓMO CARGAR UNA DENUNCIA DE CRC](#)

