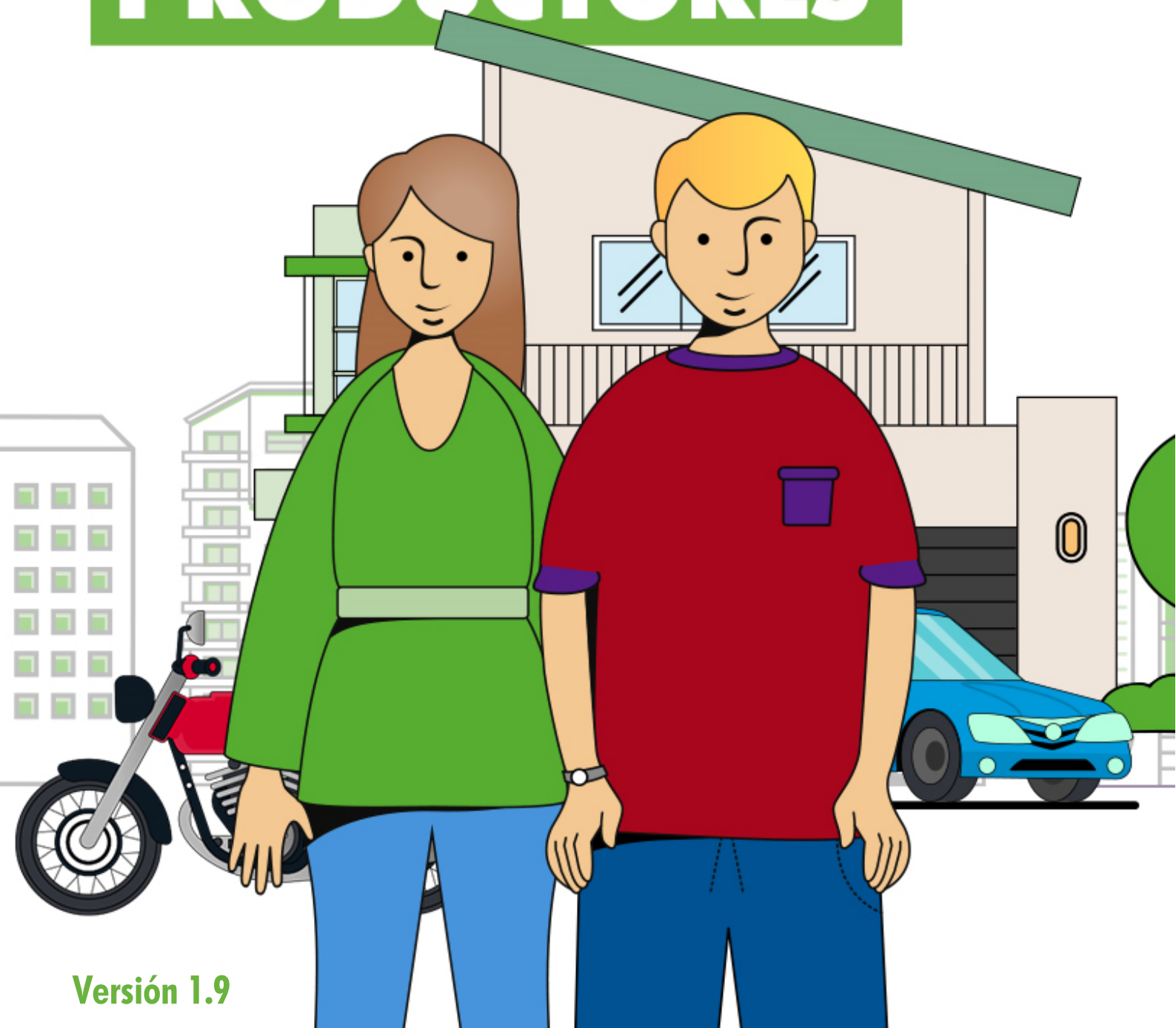


MANUAL DE USO

PORTAL DE PRODUCTORES



Versión 1.9

Índice

LOG IN	2
POPUESTAS DE EMISIÓN	3
Consulta de Propuestas.....	3
Carga de Propuestas	4
PÓLIZA/ENDOSOS	8
Consulta de Cartera	8
Consulta de Pólizas	11
Consulta de Póliza/endoso	11
Consulta Cobranza	11
Descarga de Póliza	11
Consulta Siniestro	12
Generar Certificado	12
Cambio Conducto de Pago	13
Endosos de anulación parcial y total	14
Endosos de modificaciones varias.....	20
VENCIMIENTO DE PÓLIZAS	28
PÓLIZAS CONSOLIDADAS	29
SINIESTROS.....	30
PAGOS Y RETENCIONES.....	30
INFORMES.....	31

LOG IN

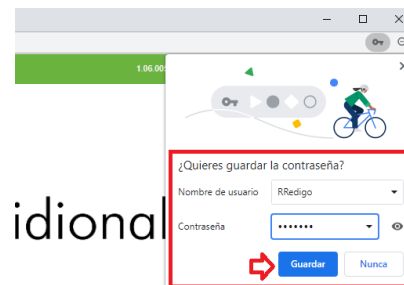
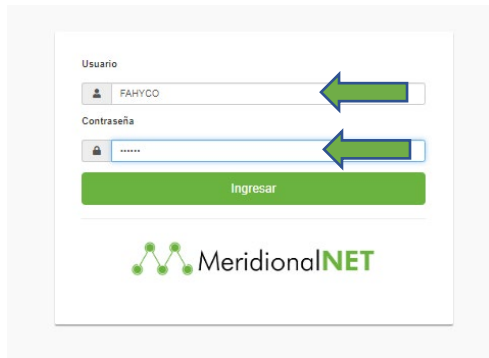
El ingreso al Portal de Productores se realiza a través de [MeridionalNET](#).

Colocá tu usuario y contraseña y oprímí el botón “INGRESAR”. Luego podrás acceder al portal desde el punto de menú “PORTAL DE PRODUCTORES”.

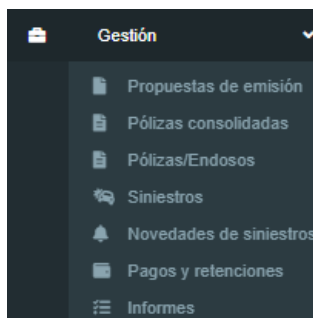


Se abrirá una nueva ventana que te redirigirá hacia el Portal de Productores. Por favor, **asegurate de tener habilitadas las ventanas emergentes en tu navegador**.

Tendrás que loguearte nuevamente con mismo usuario y contraseña que usaste recientemente en MeridionalNet. Te recomendamos guardar las credenciales en el navegador web para facilitar los próximos inicios de sesión.



Para realizar las diferentes consultas ingresá al ítem “GESTIÓN” donde se desplegará el siguiente menú:



POPUESTAS DE EMISIÓN

En este punto del menú podrás realizar la consulta de estado de propuestas, como así también la carga de propuestas nuevas.

Consulta de Propuestas:

Podrás aplicar diferentes filtros para realizar la búsqueda más específica: fecha de vigencia, ramo, apellido/razón social del asegurado, patente, productor, póliza y número de consultas.

Fecha ingreso desde: haciendo clic sobre el menú se desplegará un calendario para que puedas seleccionar la fecha elegida. Tené en cuenta que este es el único campo obligatorio de búsqueda.

The screenshot shows the search interface with the 'Fecha ingreso desde' field set to 15/07/2023. A calendar dropdown is open, showing the month of July 2023. Other filter fields include 'Fecha ingreso hasta', 'Productor', 'Nº de propuesta de emisión', 'Nº de propuesta externo', 'Póliza', 'Apellido/Razón Social', 'Tipo Documento', 'Documento', and 'Patente'. A table below the filters shows columns for 'Propuesta', 'Nro. Póliza', 'Proceso', 'Fecha Ingreso', 'Estado', 'Cotización', 'Ramo', 'Asegurado', 'Documento', 'Nro. prop. externo', and 'Productor'.

Ramo: haciendo clic sobre la flecha se despliega un menú que contiene todos los ramos de las pólizas, en caso de no querer buscar un ramo en específico, podés colocar "Todos".

The screenshot shows the search interface with the 'Ramo' dropdown menu open. The menu lists options: 'Todos', '01- INCENDIO', '02- TRANSPORTES', '03- AERONAVEGACION-CASCOS', '04- AUTOMOVILES', '05- CRISTALES', and '06- ROBO'. The 'Fecha ingreso desde' field is set to 21/04/2023. Other filter fields include 'Fecha ingreso hasta', 'Productor', 'Nro. de propuesta de emisión', 'Estado de propuesta de emisión', 'Proceso negocio', and 'Póliza'. The table below shows columns for 'Póliza', 'Proceso', 'Fecha Ingreso', 'Estado', 'Cotización', 'Ramo', 'Tomador', and 'Nro. prop. externo'.

En el resto de los motores de búsqueda simplemente tenés que escribir, por ejemplo, en el caso de PRODUCTOR, ponés el código de productor o escribís las primeras letras del apellido.

Ejemplo de Búsqueda:

Si tenés que buscar pólizas emitidas del ramo Autos desde una fecha específica, tenés que utilizar el filtro de fecha ingreso desde y de ramo seleccionando la opción Autos y por último, apretar el botón "REFRESCAR" o la tecla enter.

Consulta de Propuestas de emisión

Ocultar filtros | Refrescar | Nueva Propuesta | Exportar

Filtros:

Fecha ingreso desde: 01/05/2023 | Fecha ingreso hasta: | Productor: Ingrese nombre del productor | N° de propuesta de emisión: | N° de propuesta externa: | Ramo: Autos | Póliza: | Estado: Todos | Proceso negocio: Todos | Nombre: | Apellido/Razón Social: | Tipo Documento: Todos | Documento: | Patente: |

Nro de Propuesta	Nro. Póliza	Proceso	Fecha Ingreso	Estado	Colización	Ramo	Asegurado	Documento	Nro. prop. externo	Productor
1579991000695	Póliza Nueva		16/06/2023	Propuesta aceptada	7196985	Autos	PICCARDO, NICOLAS Y AGUSTINA	DNI 38521204		ABELDAKO, FLORENCIA LUCIANA - (11975)

Elementos mostrados 1 - 1 de 1

Desde allí podrás obtener el detalle de las pólizas emitidas del ramo seleccionado. Tené en cuenta que podés extraer la información mediante Excel; para ello, deberás presionar el botón “EXPORTAR”.

Exportar

Carga de Propuestas:

Para realizar la carga de nuevas propuestas, tenés que hacer clic en el botón NUEVA PROPUESTA y esto te dirigirá a una pestaña llamada Alta de propuesta de emisión.

Consulta de Propuestas de emisión

Ocultar filtros | Refrescar | Nueva Propuesta | Nueva Propuesta de emisión

Filtros:

Fecha ingreso desde: 21/04/2023 | Fecha ingreso hasta: | Productor: Ingrese nombre del productor | Nro. de propuesta de emisión: | Ramo: Todos | Estado de propuesta de emisión: Todos | Proceso negocio: Todos | Póliza: |

Nro de Propuesta	Nro. Póliza	Proceso	Fecha Ingreso	Estado	Colización	Ramo	Tomador	Nro. prop. externo
0								

Alta de Propuesta de emisión

Limpiar datos

Datos Generales:

Ramo: Seleccione | Proceso negocio: Seleccione | Fecha: 21/04/2023 | Nro. Propuesta externa: | Productor: Ingrese nombre del productor | Continuar


El sistema mostrará una primera pantalla solicitando datos generales:

Ramo: seleccioná el riesgo por el cual estás solicitando el movimiento.

Proceso de negocio: despliega un menú con las siguientes opciones:

- Póliza Nueva
- Renovación
- Endoso
- Anulación
- Prórroga

Fecha: ingresá la fecha de emisión del movimiento.

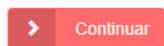


Productor:


- Si el usuario logueado es Productor, muestra el Productor asociado al usuario.
- Si el usuario logueado es Organizador, muestra un combo con los Productores vinculados a su Organización.

Número de propuesta externa: agrega el N° de orden de tu sistema de gestión para luego poder hacer una búsqueda por dicho número.

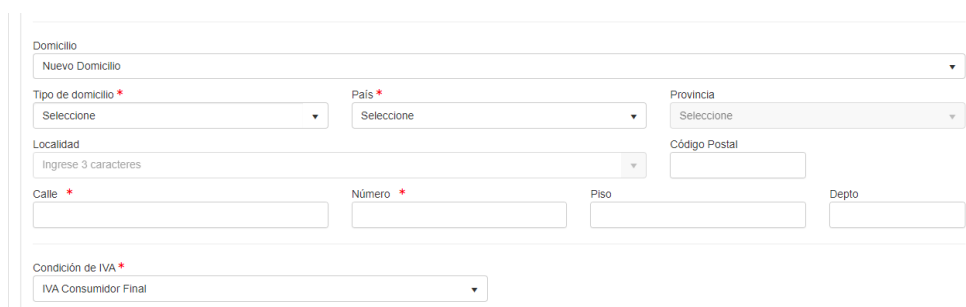
Finalizada la carga de todos los campos obligatorios, hacé clic en el botón continuar



Luego se habilitará una nueva pantalla de carga (Tomador), donde tendrás que ingresar los datos del Asegurado.



Una vez realizado, se habilitará la carga de los datos del domicilio del asegurado.



Recordá completar todos los datos obligatorios para poder realizar la carga correctamente, es decir, todos los que tengan asignado *.

A continuación, podrás realizar la carga de archivos adjuntos:

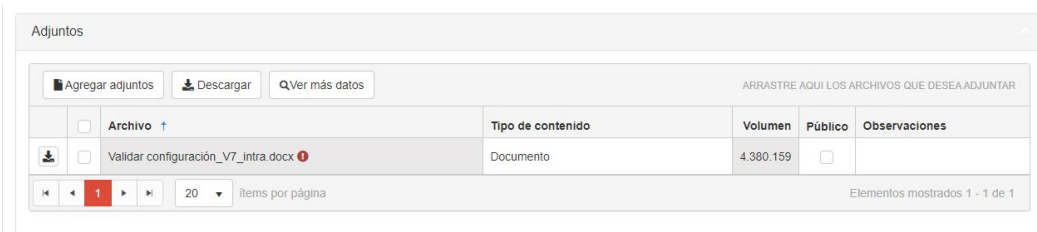


Para ello presioná el botón Agregar adjunto y se desplegará el siguiente menú:



Allí seleccioná el tipo de archivo que desees, por ejemplo: archivos Word o PDF, mails, fotos, planillas Excel, otros.

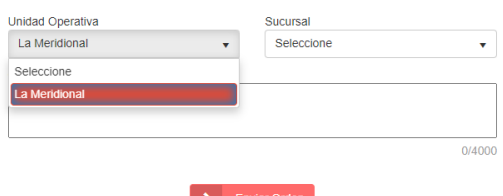
Una vez que subieron los diferentes adjuntos podrás verlos reflejados de la siguiente manera:



Por último, tendrás que completar los siguientes datos en la sección Propuesta de emisión:



En unidad operativa siempre tenés que seleccionar MERIDIONAL.



Y en Sucursal tendrás dos opciones a seleccionar: Casa central o Tierra del Fuego. De acuerdo con lo que corresponda para la propuesta.

Unidad Operativa
 La Meridional

Sucursal
 Seleccione

Observaciones

0/4000

Enviar Orden

Del mismo modo tenés que seleccionar el Tipo de operación, hace clic sobre el campo y aparecerán las opciones Urgente o Normal.

El resto de los campos completalo de manera manual con los datos que corresponda

Descripción	Valor
Tipo de Operación (*)	
Mail para poliza electronica	
Prima Informada por el productor	
Mueve Prima positiva	Si
Tipo de Coaseguro	Sin Coaseguro
Compañía que refiere la operacion	

Por último, tenés que presionar el botón **Enviar orden**



En el caso que hayas olvidado algún campo obligatorio el sistema automáticamente te lo informará indicando cuál es ese campo, por ejemplo:

Alta de Propuesta de emisión

Cancelar

El campo Moneda es requerido

Datos Generales

En ese caso, completá el campo que falta y volvé a presionar **Enviar Orden**.

Si se ingresaron todos los datos correctamente el sistema te indicara el número de propuesta asociado al movimiento cargado:

Detalle de Propuesta de emisión N° 24800102538021 (ID: 6841525)

Recordá que a través de este número de propuesta podrás dar seguimiento de la emisión.

PÓLIZA/ENDOSOS

Desde esta opción podrás visualizar tu cartera y dar seguimiento a la misma. Realizando consulta de cobranzas, descarga de certificados de Libre deuda y descarga de certificados de cobertura en los ramos de Automotor.

Consulta de cartera:

De acuerdo con la búsqueda que desees realizar tendrás que aplicar los diferentes filtros.

El filtro que tenés que elegir sí o sí para realizar la búsqueda es la Fecha de Vigencia, para una búsqueda más específica se recomienda utilizar los demás filtros.

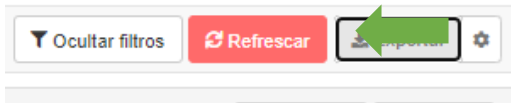
En el caso que solo desees consultar una póliza, ingresando la fecha de vigencia(exacta) y el número de póliza, será suficiente.

Otra opción de búsqueda es a través del botón **Filtrar por**, seleccioná "Fecha de Emisión" en vez del default "Fecha de vigencia", y luego podés filtrar por uno o más días según la necesidad. Tené en cuenta que podés hacer un ordenamiento ascendente o descendente por la columna.

Ramo	Cotización	Póliza	Endoso	Renueva a	Renovada por	Asegurado	Nro Documento	Fecha emisión	Vigencia desde	Vigencia hasta	Vence en	Moneda	Premio	Productor
Autos	5761788	904010150132	000000			PFORTNER, MARTIN	DNI 20213593	15/07/2022	28/08/2022	28/08/2023	49 días	PESOS	\$ 275.253,16	WILLIS ARGENTINA S.A. (B2B) - (00911)

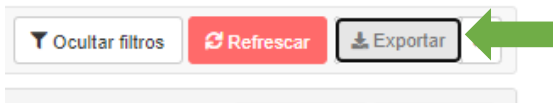
*Tené en cuenta que se agregó la posibilidad de retroceder en la aplicación de los filtros con el siguiente botón

Una vez ingresados los campos necesarios tenés que hacer clic en el botón **Refrescar** para realizar la búsqueda o simplemente apretar la tecla enter y arrojará los resultados.



Por el momento, la cantidad de registros obtenidos como resultado está temporalmente limitada a 200, por eso, recomendamos usen los filtros para obtener respuestas que no excedan esta cantidad a fin de garantizar que están viendo todos los movimientos deseados.

También tenés la opción de exportar estos datos en Excel, simplemente apretando el botón **Exportar**.



IMPORTANTE: Tené en cuenta que convivirán dos numeraciones de póliza en el nuevo sistema. Una para las pólizas emitidas a través del sistema anterior, las cuales serán migradas para su consulta (últimos dos años) y otras para las pólizas emitidas en el nuevo sistema.

CAMBIOS EN EL N° DE PÓLIZA:

Los cambios en el n° de póliza dependerán de su fecha de emisión:

- **Pólizas emitidas antes de los dos años de historial migrado:** no cambia el número y se podrán seguir encontrando en el punto Póliza Digital de MeridionalNET.
- **Pólizas migradas a nuestro nuevo sistema (emitidas en los últimos dos años):** al número que ya tenían se le antepone unos 9 y dos dígitos correspondientes al ramo que tenían en nuestro sistema anterior. Por ejemplo, para la póliza 000694451, el nuevo número es el 9 04 000694451 (prefijo "9" + "04" correspondiente al ramo "Automóviles").

Es decir, con la siguiente estructura:

Pólizas Migradas		
Prefijo	Sección	Número
9	Dos dígitos	Nueve dígitos
Ejemplo:	9 11	000694451

Si no encontrás la póliza por su número, ahora también podés buscarla con otros datos, como por ejemplo el DNI del asegurado.


- **Renovaciones de pólizas migradas y pólizas emitidas a partir del 8 de mayo:** pasan a tener un nuevo número, compuesto por 12 dígitos.

A continuación, informamos la equivalencia de Sección- Ramo, tené en cuenta que estos ramos son los que tendrás que utilizar a la hora de cargar una nueva propuesta:

GRUPO	RAMO ANTERIOR	RAMO NUEVO SISTEMA	SUBRAMO NUEVO SISTEMA	
VEHÍCULOS	04-AUTOMOVILES	AUTOS	Autos Individual	
	11-AUTOMOTORES COMERCIAL		Autos Flota	
	48-MOTOVEHICULOS	MOTO VEHICULOS	Moto vehículos	
INMUEBLES	26-SEGURO TECNICO - CONST/MONT	CONSTRUCCIÓN	Construccion	
	56-C.A.R. Y E.A.R.		Construcción Reaseguro Activo	
	27- INCENDIO (OIL AND PETROL), 28- INCENDIO (CHEMICALS) Y 31-INCENDIO (UTILITIES)	ENERGÍA	Energía	
	57-OIL AND PETROL, 58-CHEMICAL Y 59-UTILITIES		Energía Reaseguro Activo	
	09-COMBINADO FAMILIAR	HOGAR	Hogar	
	24-COMBINADO FAMILIAR/FIRE		Hipotecarios	
	21-INTEGRAL DE CONSORCIOS	INTEGRALES	Integral de Consorcio LP (Cartera general de Consorcios)	
	21-INTEGRAL DE CONSORCIOS		Integral de Consorcio LC	
	25-INTEGRAL DE COMERCIO		Integral de Comercio LP (Hasta USD 4.000.000 de S.A.)	
	25-INTEGRAL DE COMERCIO		Integral de Comercio LC (más de USD 4.000.000 de S.A.)	
	01-INCENDIO		Integrales - Incendio	
	08-RESPONSABILIDAD CIVIL		Integrales - RC	
	19-SEGURO TECNICO	PROPERTY	Integrales - Seguro técnico	
	05-CRISTALES		Integrales - Otros	
	01-INCENDIO		Incendio Comercial	
	06-ROBO		Robo	
	51-INCENDIO- ACTIVO		Incendio Reaseguro Activo	
	08-RESPONSABILIDAD CIVIL		Primaria	
40-EXCESS CASUALTY	Excess			
67-RESPONSABILIDAD CIVIL	Primaria Reaseguro Activo			
81-EXCESS CASUALTY - REASEGURO	Excess Reaseguro Activo			
ACCIDENTES PERSONALES	12-ACCIDENTES PERSONALES		ACCIDENTES PERSONALES	AP Individual (Exclusivamente para negcios masivas)
	12-ACCIDENTES PERSONALES			AP Grupo (Cartera general de AP, individual o grupo)
	36-AERONAVEGACION PASAJEROS		AERONAVEGACION	AP Aeronavegación pasajeros
	38-COBERTURA COMPLEMENTARIA DE	SALUD	Salud Colectivo	
	47-TRAVEL - SEGURO DE VIAJES	TRAVEL	Travel	
	18-VIDA COLECTIVO	VIDA COLECTIVO	Vida Grupo	
	17-VIDA INDIVIDUAL	VIDA OBLIGATORIO	Saldo Deudor Vida Obligatorio	
CAUCION	13-CAUCION	CAUCION	Caución	
TRANSPORTE	02-TRANSPORTES Y 23-TRANSITO TERRESTRE	TRANSPORTE DE MERCADERÍA	Cargo	
	49-MARINE LIABILITY		RC Portuaria	
	52-TRANSPORTES- ACTIVO		Cargo Reaseguro Activo	
	78-REASEG. ACTIVO MARINE LIAB		RC Portuaria Reaseguro Activo	
	RAMAS SIMPLES		03-AERONAVEGACION-CASCOS	AERONAVEGACIÓN CASCO
03-AERONAVEGACION-CASCOS		Responsabilidad Civil - Ariel		
53-AERONAVEGACION- ACTIVO		AMBIENTAL	Casco Reaseguro Activo	
33-AMBIENTAL		EMBARCACIONES	Ambiental	
22-CASCOS			Cascos	
42-EMBARCACIONES DE PLACER			Embarcaciones de Placer	
60-CASCOS		GARANTÍAS EXTENDIDAS	Cascos Reaseguro Activo	
44-GARANTIAS EXTENDIDAS		LÍNEAS FINANCIERAS	Garantías extendidas	
15-LÍNEAS FINANCIERAS D&O			D&O	
16-LÍNEAS FINANCIERAS P.I.			RC Profesional	
10-FIDELITY			Daño Patrimonial - CRIME/BBB	
63-D & O			Ls Financieras D&O Reaseguro A	
89-D & O Y P.I. INSTITUCIONES		RIESGOS VARIOS	Ls Financieras Reaseguro Activo	
07-RIESGOS VARIOS			Plus	
29-SEGURO DE REPARACIONES			Seguro de reparaciones	
10-FIDELITY	SEGURO DE CRÉDITO	Seguro de Cajeros		
35-RIESGOS ESPECIALES		Seguro de Crédito		
19-SEGURO TÉCNICO		SEGURO TÉCNICO	Seguro Técnico	

(*) LP = Líneas Personales / LC = Líneas Comerciales

Consulta de Póliza:

Para realizar las diferentes consultas sobre una póliza, una vez filtrada la misma, tenés que apretar el botón que se encuentra del lado izquierdo a la póliza 

Se desplegarán las siguientes opciones de consulta:

- Consulta póliza/endorso
- Consulta cobranza
- Descargar póliza
- Consulta de Siniestros
- Generar Certificado

- Endoso cambio forma de pago

Consulta póliza/endorso: podrás encontrar todos los datos referidos a la emisión de la póliza/endorso seleccionado.

Consulta cobranza: podrás visualizar toda la información referida a la cobranza de la póliza, el medio de pago adherido, el plan de pago y las aplicaciones realizadas.

Importante: Se agregó leyenda de saldo final de recuotificación en consulta de cobranzas.

Cuotas Mostrar solamente la cuotificación actual

Expandir

Número Cuotificación	Cuota	Fecha vto.	Monto original	Monto aplicado	Saldo
▶ 1	1	16/03/2024	74801,34	0,00	74801,34
▶ 1	2	16/04/2024	74801,34	0,00	74801,34
▶ 1	3	16/05/2024	74801,34	0,00	74801,34
▶ 1	4	16/06/2024	74801,34	0,00	74801,34
Total Cuotificación			299.205,36	0,00	299.205,36
Saldo final			299.205,36		

Elementos mostrados 1 - 4 de 4

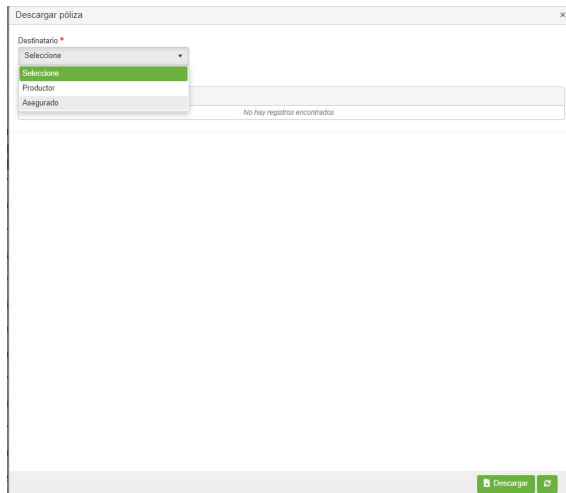
Descarga de póliza: podrás realizar la descarga de pólizas, tanto asegurado como productor.

Descargar póliza x

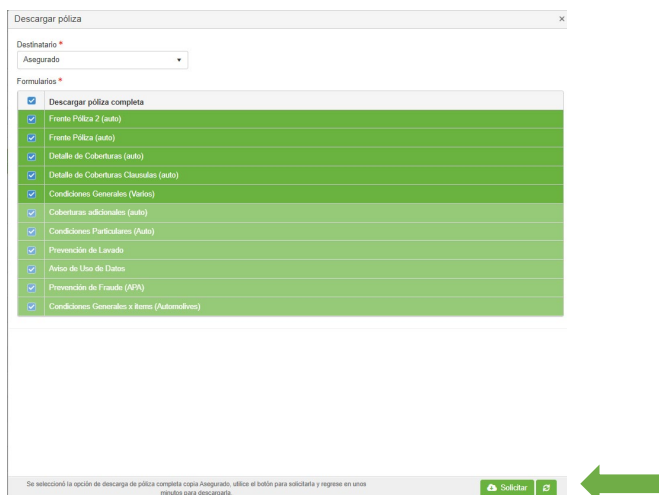
Destinatario *

Formularios *
 Descargar póliza completa
No hay registros encontrados

En la pestaña **Destinatario** seleccioná la opción que deseas descargar:



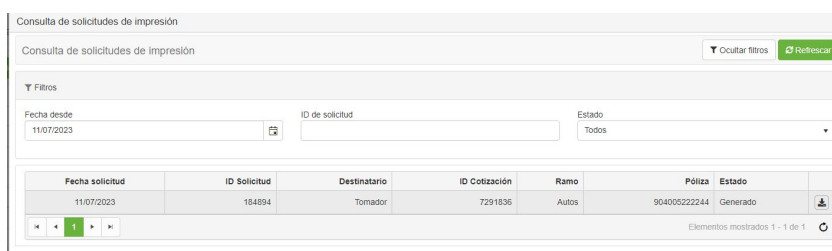
Vas a poder realizar la descarga completa de la póliza o seleccionar el componente que necesites.



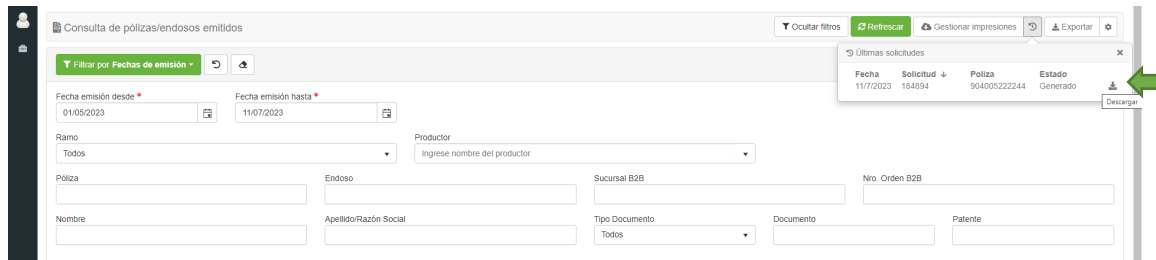
Una vez que realizaste tu selección, tenés que presionar el botón **SOLICITAR**.

Luego ingresa al botón que se encuentra arriba a la derecha de la pantalla principal vas a poder visualizar todo lo que enviaste a imprimir, conocer en qué estado se encuentra, y si está generada la impresión poder descargarla. Para finalmente realizar la descarga una vez que el estado indique **GENERADO**, hace clic sobre el ícono

Desde esta opción vas a poder encontrar todas las pólizas de las que ya realizaste la descarga y obtenerlas desde aquí, contando con los filtros Fecha desde y estado vas a poder gestionar las mismas.

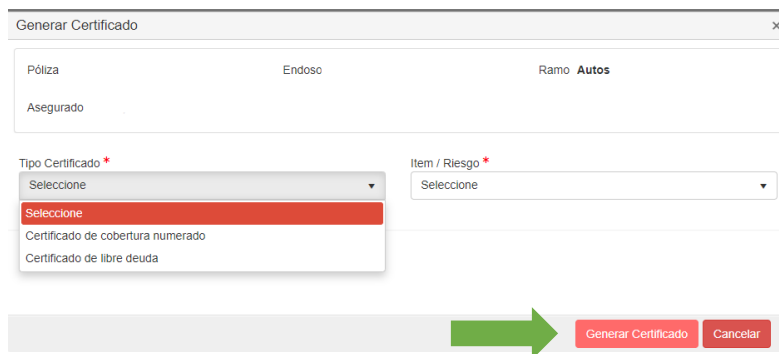


También sobre el botón que se encuentra a la derecha de gestionar impresiones, vas a poder visualizar lo último solicitado y su estado y descargarlo desde allí.



Consulta siniestros: esta opción te redirige al menú de Siniestros.

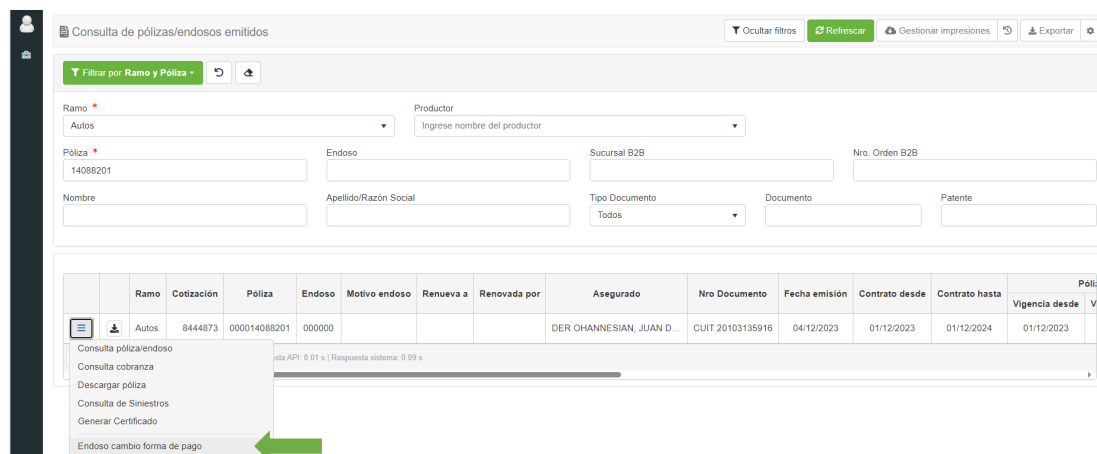
Generar certificado: tendrás la opción de generar el certificado de Libre Deuda y en los casos de pólizas de Automotor, también podrás obtener el certificado de cobertura.



En el caso de Certificado de Libre Deuda tendrás que seleccionar el Ítem/Riesgo

En los casos de certificado de cobertura, seleccioná la opción correspondiente y elegí el ítem/riesgo.

Cambio de conducto de Pago: podrás realizar el cambio a través de la emisión de un endoso, en forma directa, haciendo clic sobre el ícono del margen izquierdo de la póliza verás la opción "Endoso cambio forma de pago".



Al hacer clic en esta opción, deberás completar el campo "Causa". Para ello, tenés que seleccionar "Solicitud del portal de productores":

Nuevo endoso

Grupo de endoso: Cambio de forma de pago

Endoso: Cambio de forma de pago

Causa *: Solicitud del portal de productores

Cerrar Continuar

Los siguientes campos por completar son "Forma de Pago" (en el que solo podrás ingresar tarjetas de crédito y CBU) y "Número de forma de pago" (completándolo sin guiones ni espacios):

Cambio de forma de pago de póliza N° 000014088201

Información: Póliza origen 000014088201 Endoso origen 000000 Ramo Autos Sub-ramo Autos Individual Estado: Incompleta

Emisión	Cálculos
Productor principal Producto Producto Amplio Vigencia de contrato Cuatrimestral (2 Prgas) Forma de pago * VISA	Fecha de inicio de vigencia 5/12/2023 Fecha de fin de vigencia 1/4/2024 Subproducto C04 - TERCEROS COMPLETOS Fecha de inicio de contrato 1/12/2023 Fecha de fin de contrato 1/12/2024 Número de forma de pago * XXXXXXXXXXXXXXXX
Plan comercial 20% TOPE COM. - LP - AUTO/MOTO Plan de cuotas 4 Cuotas Nro. referencia externo	Moneda PESOS Tipo de cambio Tipo de cambio vendedor Cambio utilizado 1,000

Por último, tenés que presionar primero el botón "calcular", y posteriormente, "emitir".

Calcular Emitir

IMPORTANTE: Registrá el cambio de conducto en la **póliza/endoso vigente** y valida si la misma ya está **renovada**. De ser así, también procesar el endoso en la renovación. Además, te sugerimos consultar al cliente si desea cambiar el medio en otras pólizas, en caso de contar con otras coberturas vigentes.

Endosos de anulación parcial y total:

Desde esta opción tenés la posibilidad de realizar endosos de anulación **total** (desde inicio) y **parcial** (desde fecha a prorrata).

Para realizar el endoso podés hacerlo tanto desde la opción **Pólizas/Endoso**, como desde la opción **Pólizas consolidadas**. A continuación, debés realizar la búsqueda de la póliza que requiere el movimiento utilizando los diferentes filtros.

Una vez encontrada la póliza, debés hacer clic sobre el icono y allí tendrás las opciones de **Anulación de póliza desde fecha (a prorrata)** y **Anulación de póliza desde inicio**.

Consulta de pólizas consolidadas

Ocultar filtros | Buscar | Gestionar impresiones | Exportar

Filtrar por

Fecha emisión desde: [] Fecha emisión hasta: [] Fecha fin de contrato desde: [] Fecha fin de contrato hasta: []

Ramo: Autos | Productor: [Ingresar nombre del productor] | Número de pago: []

Póliza: [] Endoso: [] Sucursal B2B: [] Nro. Orden B2B: []

Nombre: [] Apellido/Razón Social: [] Tipo Documento: Todos | Documento: [] Patente: []

- Consulta póliza/endoso
- Consulta cobranza
- Descargar póliza
- Consulta de Sinistros
- Generar Certificado
- Consultar endosos de la póliza
- Endoso cambio forma de pago
- Anulación de póliza desde fecha (a prorrata)
- Anulación de póliza desde inicio

	Último endoso	Motivo endoso	Renueva a	Renovada por	Asegurado	Nro Documento	Fecha emisión	Último endoso
							Vigencia desde	Vigen
7	000000						14/11/2023	21/11/2023 21/11/2023

API: 49.99 s | Respuesta sistema: 51.76 s

La posibilidad de realizar **anulaciones parciales** aparecerá **siempre y cuando la póliza esté en vigencia**, en cambio la **anulación total** podrás realizarla con **pólizas en vigencia o con pólizas de vigencia futura**.

Importante: Tené en cuenta que, si realizás la anulación de un endoso, siempre se anula solamente el último vigente. Es decir, solo estarás anulando dicho endoso y no la póliza completa. *Prestá atención a las advertencias que pueden aparecer mientras realizás la carga:*

Nuevo endoso (Autos - 000014023419) ✕

¡Advertencia! Tenga en cuenta que al anular un endoso desde inicio el sistema siempre intentará anular el último endoso vigente, en este caso el endoso '000002' de tipo 'Proceso Automático - Aumento de Suma'. ✕

Grupo de endoso

Anulación de Endoso desde Inicio

Endoso

Anulación de endosos

Causa *

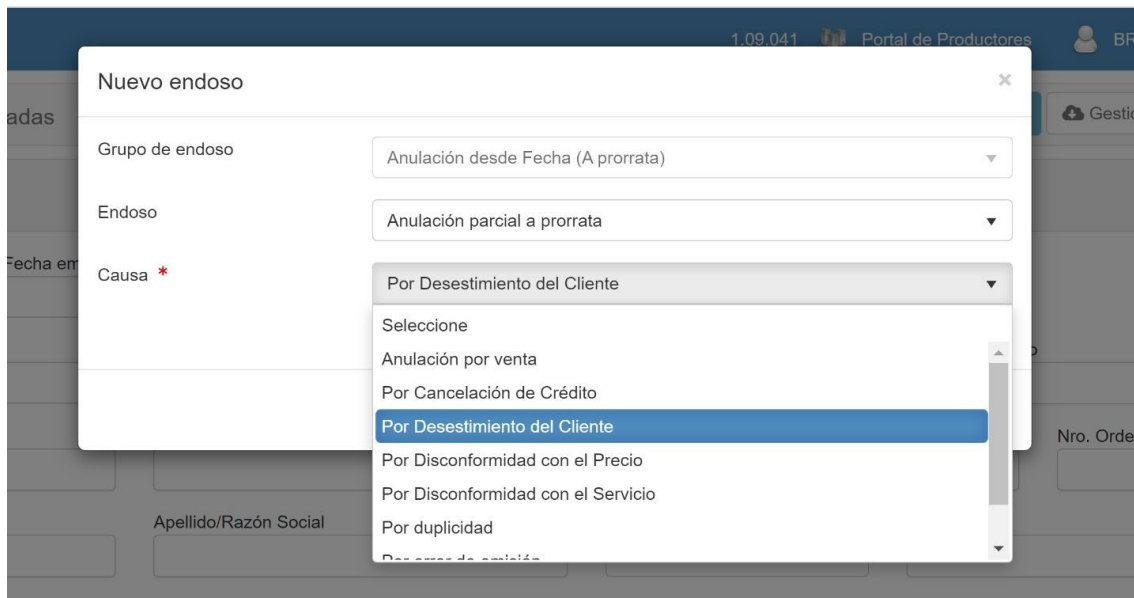
Por pedido productor/Cliente

Cerrar

Continuar

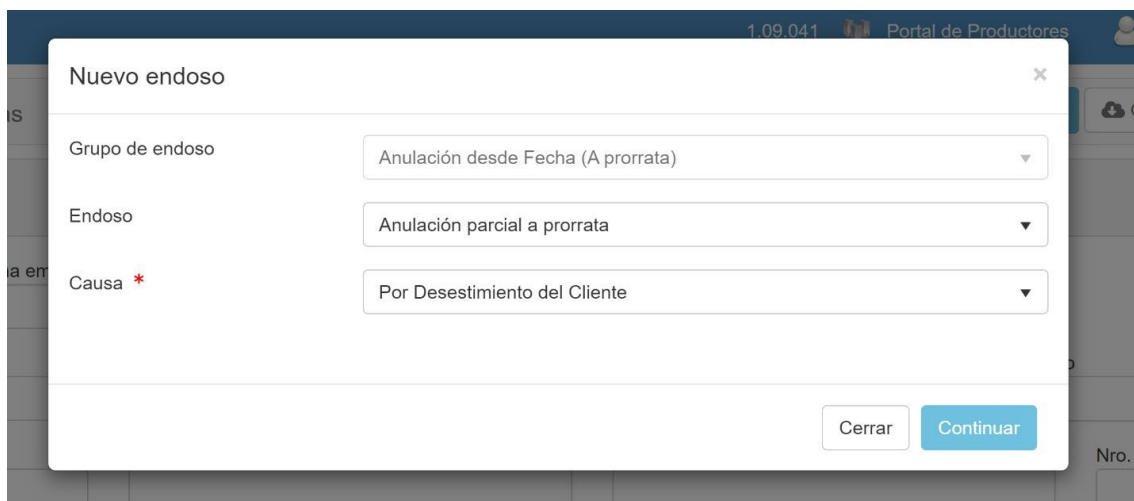
La carga y generación de ambas anulaciones tienen la misma dinámica. Usaremos como ejemplo la carga de una anulación parcial a prorrata. Al accionar la opción desde el menú, el sistema abrirá la siguiente pantalla dando la opción de establecer el tipo de endoso y la causa del endoso.

El grupo y tipo de endoso vendrá establecido desde inicio, solo deberás elegir entre las posibles causas.



The screenshot shows a web form titled "Nuevo endoso" with three dropdown menus. The first is "Grupo de endoso" with the value "Anulación desde Fecha (A prorrata)". The second is "Endoso" with the value "Anulación parcial a prorrata". The third is "Causa *" with a dropdown menu open, showing a list of options: "Por Desestimiento del Cliente" (highlighted in blue), "Seleccione", "Anulación por venta", "Por Cancelación de Crédito", "Por Disconformidad con el Precio", "Por Disconformidad con el Servicio", and "Por duplicidad".

Una vez seleccionada la causa, deberás accionar el botón '**Continuar**' para comenzar la carga, cálculo y confirmación del endoso.



The screenshot shows the same "Nuevo endoso" form, but the "Causa *" dropdown menu is now closed and shows the selected value "Por Desestimiento del Cliente". At the bottom right of the form, there are two buttons: "Cerrar" and "Continuar", with "Continuar" highlighted in blue.

Al accionar el botón '**Continuar**' el sistema abrirá la pantalla de carga del endoso de anulación.

Anulación parcial a prorrata de póliza N°

Calcular Emitir

Información

Empresa Meridional Seguros	Proceso de negocio Anulación	Ramo Autos	Sub-Ramo Autos Individual
Póliza de origen 000000	Endoso de origen 000000	Fecha inicio contrato 21/11/2023	Fecha fin contrato 21/11/2024
Productor	Fecha inicio de vigencia último endoso 21/11/2023	Fecha fin de vigencia último endoso 21/3/2024	Fecha de emisión último endoso 14/11/2023

Estado: Incompleta

Emisión	Adjuntos	Cálculos
Productor principal Producto Sin valor Vigencia de contrato Cuatrimestral (2 Prgas)	Fecha de inicio de vigencia <input type="text" value="11/01/2024"/> Subproducto FC2% - Full Car Variable Franquicia 2% Fecha de inicio de contrato 21/11/2023	Fecha de fin de vigencia 21/3/2024 Fecha de fin de contrato 21/11/2024

Al entrar a la pantalla de endoso el sistema mostrará la sección **'Información'** donde se verán datos básicos de la operación a realizar incluyendo el último endoso de la póliza a anular.

Luego, la carga del endoso estará organizado en 4 solapas:

Emisión, para la carga de los datos principales del endoso.

Adjuntos, para la carga optativa de algún documento adjuntos informativos.

Cálculos, donde verás los conceptos calculados, incluyendo la prima y premio del endoso de anulación.

Validaciones, donde el sistema mostrará validaciones que puedan surgir al calcular el endoso teniendo en cuenta las variables del mismo.

Para la realización del endoso el sistema exige 2 pasos:

Obligatoriamente deberás accionar el botón **'Calcular'** luego de informar los datos en la solapa emisión. Esta acción valoriza el endoso y verifica que no aparezca ninguna validación crítica o autorizable.

Finalmente, si no hay ninguna validación crítica podrás accionar el botón **'Emitir'** para emitir finalmente el endoso.

En la solapa emisión deberás establecer la fecha de inicio de vigencia, que por defecto vendrá con la fecha del día. Podrás atrasar el inicio de vigencia teniendo en cuenta que, si se atrasa más de 5 días el sistema arrojará el mensaje de validación indicando que la anulación quedará en autorización del área de suscripción.

Adicionalmente, podrás informar el número de propuesta externo y una observación para el movimiento de anulación.

Emisión		Adjuntos	Cálculos	
Productor principal		Fecha de inicio de vigencia * 06/12/2023	Fecha de fin de vigencia 21/3/2024	
Producto Sin valor		Subproducto FC2% - Full Car Variable Franquicia 2%		
Vigencia de contrato Cuatrimestral (2 Prgas)		Fecha de inicio de contrato 21/11/2023	Fecha de fin de contrato 21/11/2024	
Forma de pago		Número de forma de pago		
Plan comercial	Plan de cuotas 4 Cuotas	Moneda PESOS	Tipo de cambio Tipo de cambio vendedor	Cambio utilizado 1,0000
Nro. referencia externo 22223333				
Observaciones Este es un ejemplo de endoso de anulación parcial				

Luego de los datos de emisión, podrás pasar optativamente por la solapa adjuntos si precisás subir algún documento complementario del movimiento que estás realizando.

Anulación parcial a prorrata de póliza N°

Información Poliza origen Endoso origen 000000 Ramo Autos Sub-ramo Autos Individual

Emisión Adjuntos Cálculos

ARRASTRE AQUÍ LOS ARCHIVOS QUE DESEA

Archivo	Tipo de contenido	Volumen	Público	Observaciones
No se encuentran archivos adjuntos				

20 ítems por página

Con esta información ya podrás accionar el botón 'Calcular' para que el sistema calcule el costo y verifique posibles validaciones.

Una vez realizado el cálculo te mostrará en la solapa 'Cálculos' los importes de la anulación y si surge alguna validación aparecerá la solapa 'Validación'.

Anulación parcial a prorrata de póliza N°

Información Poliza origen Endoso origen 000000 Ramo Autos Sub-ramo Autos Individual

Estado: Presupuestada con validaciones autorizables

Emisión Adjuntos Cálculos Validaciones

Suma asegurada total \$ 12.535.000,00	Prima comisionable -\$ 203.957,46	Impuesto de seguridad social -\$ 1.165,92	Impuesto SSN -\$ 1.399,11
Recargo Financiero -\$ 23.108,38	Impuesto interno -\$ 233,18	Impuesto de seguridad vial -\$ 2.331,84	
Premio sin IVA -\$ 238.314,61	Impuesto IVA inscripto -\$ 48.968,76	Impuesto IVA no inscripto \$ 0,00	Impuesto sellados -\$ 3.447,40
Percepción IVA \$ 0,00	Impuesto IIBB \$ 0,00	Premio -\$ 290.730,77	Valor de cuota -\$ 72.682,69

En el caso de esta anulación surgieron 2 validaciones, por un lado, la retroactividad de 5 días con respecto a la fecha actual, y por otro lado la aparición de un siniestro con fecha de ocurrencia mayor a la fecha de inicio de vigencia del endoso de anulación.

Anulación parcial a prorrata de póliza N°

Información Poliza origen Endoso origen 000000 Ramo Autos Sub-ramo Autos Individual Estado: Presupuestada con validaciones autorizables

Emisión Adjuntos Cálculos Validaciones

Criticidad	Validación	Mensaje	Grupo suscripción
Autorizable	Control de días de anulaciones	Anulación Retroactiva mayor a 5 días , esta Propuesta se derivará a Suscripción para su aprobación.	Suscripción LP - Vehiculos
Autorizable	ValidacionSinistroAnulacion	Existe un siniestro denunciado para la póliza con fecha de ocurrencia mayor al inicio de vigencia de la anulación	Suscripción LP - Vehiculos

El sistema te informará cuáles son las validaciones y el tipo de validación, si son críticas no va a permitir la emisión del endoso, si son autorizables el sistema permitirá accionar el botón 'Emitir'. Si no hay reglas de ningún tipo, el sistema emitirá y automáticamente generará la anulación dando el número de endoso y confirmando la anulación.

Cuando surgen reglas de validación, tendrás la opción de emitir o no el movimiento. Si optás por la emisión cuando hay reglas autorizables, tendrás que saber que la anulación entrará a la compañía para que el equipo de suscripción analice el caso y termine de emitir la anulación. En ese caso verás una pantalla similar a esta donde se informa esta situación.

Anulación parcial a prorrata de póliza N°

Se ha generado el número de cotización 8597820, se han encontrado validaciones autorizables, la misma ha quedado en estado 'En autorización' en el área de suscripción de la compañía.

Cerrar

Validaciones

Criticidad	Validación	Mensaje	Grupo suscripción
Autorizable	Control de días de anulaciones	Anulación Retroactiva mayor a 5 días , esta Propuesta se derivará a Suscripción para su aprobación.	Suscripción LP - Vehiculos
Autorizable	ValidacionSinistroAnulacion	Existe un siniestro denunciado para la póliza con fecha de ocurrencia mayor al inicio de vigencia de la anulación	Suscripción LP - Vehiculos

En el caso que la anulación quede en autorización, si te dirigís a la consulta de endosos lo podrás ver en amarillo como pendiente de emisión, aún sin número de endoso. Cuando la anulación se concrete, lo podrás ver normalmente sin fondo amarillo y con número de endoso específico.

Consulta de pólizas/endosos emitidos

Filtrar por

Fecha emisión desde Fecha emisión hasta Fecha vigencia desde Fecha vigencia hasta

Ramo Autos Productor Ingrese nombre del productor Número de pago

Póliza Endoso Sucursal B2B Nro. Orden B2B

Nombre Apellido/Razón Social Tipo Documento Todos Documento Patente

	Ramo	Cotización	Póliza	Endoso	Motivo endoso	Renueva a	Renovada por	Asegurado	Nro Documento	Fecha emisión	Contrato desde	C
	Autos	8597820			Anulación parcial a prorrata	904010197924				11/01/2024	21/11/2023	
	Autos	8306686		000000						14/11/2023	21/11/2023	

Anulada Pendientes de emisión Respuesta API: 11.82 s | Respuesta sistema: 16 s

Como te comentamos anteriormente, en un caso donde no aparezcan validaciones el proceso de emisión se termina directamente en el propio portal y en el momento de la emisión. El sistema dará un mensaje como este cuando quede fehacientemente emitido:

Anulación parcial a prorrata de póliza N°

Se ha generado el número de cotización 8598027, la misma ha quedado emitida con número de endoso 000001

[Cerrar](#)

Validaciones

Críticidad	Validación	Mensaje	Grupo suscripción
No hay validaciones			

En la **consulta de endoso** automáticamente se podrá ver confirmada la anulación con número de endoso asignado.

Consulta de pólizas/endosos emitidos
[Ocultar filtros](#)
[Buscar](#)
[Gestionar impresiones](#)
[Exportar](#)

Filtrar por ↺ ↻

Fecha emisión desde

Ramo

Póliza

Nombre

Fecha emisión hasta

Productor

Endoso

Apellido/Razón Social

Fecha vigencia desde

Sucursal B2B

Tipo Documento

Fecha vigencia hasta

Número de pago

Nro. Orden B2B

Documento

Patente

	Ramo	Cotización	Póliza	Endoso	Motivo endoso	Renueva a	Renovada por	Asegurado	Nro Documento	Fecha emisión	Contrato desde	C
		Autos	8598027	000001	Anulación parcial a prorrata					11/01/2024	05/12/2023	
		Autos	8453732	000000						05/12/2023	05/12/2023	

En el caso de la **anulación total** el procedimiento será exactamente igual a la anulación parcial a prorrata con la diferencia que no se podrá modificar la fecha de inicio de vigencia propuesta, que siempre será la fecha de inicio de vigencia de la póliza original.

Endosos de modificaciones varias:

Esta opción permite realizar **3 endosos** de modificaciones varias:

- Cambio de datos del tomador (aplica solo para los ramos Autos Individuales, Autos Flotas y Motos).
- Modificación/actualización de datos de vehículos: patente, motor, chasis, datos de prenda (aplica solo para los ramos Autos Individuales, Autos Flotas y Motos).
- Modificación/actualización de datos del propietario: mail y teléfono (aplica para todos los ramos).

Para poder realizarlos deberás entrar en el menú **Gestión – Pólizas/Endosos** y realizar la búsqueda de la póliza sobre la cual realizarás el endoso.

Una vez encontrada la póliza, debés hacer clic sobre el icono y seleccionar la opción **‘Endosos modificaciones varias’**.

Fecha emisión desde Fecha emisión hasta Fecha fin de contrato de

Ramo: Autos Productor: Ingrese nombre del productor

Póliza: 000005245248 Endoso: Sucursal B2B:

Nom: Apellido/Razón Social: Tipo Documento: Todos

- Consulta póliza/endoso
- Consulta cobranza
- Descargar póliza
- Consulta de Siniestros
- Generar Certificado
- Consultar endosos de la póliza
- Endoso cambio forma de pago
- Endoso modificaciones varias**
- Anulación de póliza desde fecha (a prorrata)
- Anulación de póliza desde inicio
- Anulación de endoso desde inicio

Endoso	Motivo endoso	Último endoso		
		Vigencia desde	Vigencia hasta	Con
0004	Modificación/Actualización Da...	20/03/2024	04/07/2024	0:

API: 0.75 s | Respuesta sistema: 1.25 s

Nuevo endoso (Autos - 000005245248)

Grupo de endoso: Modificaciones varias

Endoso:

- Seleccione
- Seleccione**
- Cambio de datos del Tomador
- Modificación/Actualización Datos de Propietario
- Modificacion/Actualizacion de Datos de vehiculo/s (sin Prima)

Al seleccionar un tipo de endoso, el sistema cargará las opciones de posibles causas.

Endoso de cambio de datos de vehículo

Al seleccionar el tipo de endoso, visualizarás las causas habilitadas para el mismo (ver imagen).

Nuevo endoso (Autos - 000005245248) ✕

Grupo de endoso

Endoso

Causa *

- Seleccione
- Declara/Actualiza Chasis
- Declara/Actualiza Datos de Prenda
- Declara/Actualiza Motor
- Declara/Actualiza Patente
- Declara/Actualiza Propietario

Luego de seleccionada la causa, presioná **'Continuar'** para que el portal abra la pantalla de carga del endoso.

En la pantalla de emisión, como en los otros endosos, se podrá modificar el número de propuesta externa y observaciones. Luego debés seleccionar la pestaña **'Riesgos'** para acceder a la lista de ítems asociada a la póliza.

📄 Modificacion/Actualizacion de Datos de vehiculo/s (sin Prima) de póliza N° 000005245248

📄 Información
Poliza origen 000005245248
Endoso origen 000004
Ramo Autos
Sub-ramo Autos Individual

📄 Emisión
Riesgos
Adjuntos

<p>Productor principal GARCIA</p> <p>Producto Sin valor</p> <p>Vigencia de contrato Cuatrimestral (2 Prgas)</p> <p>Forma de pago CBU</p> <p>Plan comercial AUTOS/MOTOS WS</p>	<p>Fecha de inicio de vigencia 20/03/2024</p> <p>Subproducto B002 - TOTALES</p> <p>Fecha de inicio de contrato 04/03/2024</p> <p>Número de forma de pago</p> <p>Plan de cuotas 4 Cuotas</p> <p>Moneda PESOS</p> <p>Tipo de caml Tipo de cam</p>
--	---

Nro. referencia externo

Al hacer clic en la pestaña **riesgos** se mostrará la lista de vehículos, pudiendo filtrar por patente, descripción, etc, para buscar un ítem en particular.

Modificación/Actualización de Datos de vehículo/s (sin Prima) de póliza N° 000005245248

Información Poliza origen 000005245248 Endoso origen 000004 Ramo Autos Sub-ramo Autos Individual

Emisión **Riesgos** Adjuntos

Descripción / Estado / SubProducto / Marca / Modelo / Año Ver más datos

Item	Descripción	Estado	Subproducto	Franquicia	Marca	Modelo	Año	Suma a
1	AG414UI	Vigente	B002 - TOTALES - B002		VOLKSWAGEN - IAA46	POLO 1.6 L/23 MSI TRACK - IAA460954	2024	19.0
Total: 1								19.0

5 ítems por página

Para realizar el cambio de datos, deberás presionar el ícono de edición, accediendo a la siguiente página:

Editar automovil

Datos del vehículo		Datos del propietario		Datos adicionales	
Subproducto	B002 - TOTALES - B002	Marca	VOLKSWAGEN	Kilometraje	0KM
Modelo	POLO 1.6 L/23 MSI TRACK	Año	2024		
Suma asegurada	19569550,00	Destino	1 - PARTICULAR	Carrocería	Sin valor
País	ARGENTINA	Provincia	BUENOS AIRES		
Localidad	LOMAS DE ZAMORA	C. P.	1832		
Patente	AG414UI	Motor	CWS162771999	Chasis	8BWAL5BZ3RT63333
Cláusula ajuste	50% Ajuste	Compañía anterior	Sin valor	Mantuvo cobertura	No
				Descuento	Sin valor
				Prima informada	Sin valor
				Posee GNC	No

OK

Por el momento los datos habilitados serán patente, motor y chasis. Una vez realizadas las modificaciones deseadas, presioná 'Ok' para volver a la pantalla donde se ven la totalidad de los ítems. Esta operación podrá realizarse para uno o muchos ítems de riesgo, repitiendo siempre esta operatoria.

El endoso continúa como todos los implementados hasta el momento, utilizando 'Calcular' y luego 'Emitir' hasta obtener la siguiente pantalla final con los resultados de la emisión.



Cambio de datos de propietarios

Al seleccionar el tipo de endoso, visualizarás las causas habilitadas para el mismo (ver imagen).

Nuevo endoso (Autos - 000005245248) ×

Grupo de endoso

Endoso

Causa *

Al seleccionar continuar, accedés a la pantalla de ítems de riesgos y, de la misma forma que en el endoso anterior, se deberá editar el ítem deseado. En este caso, los datos modificables los encontrarás en la pestaña **'Datos del propietario'**. Todos los datos de la pestaña son modificables. El detalle de campos posibles se visualiza en la siguiente pantalla:

Editar automovil ×

Datos del vehículo	Datos del propietario	Datos adicionales
Tipo de documento <input type="text" value="Documento Nacional de Identidad"/>	N° documento <input type="text"/>	
Apellido <input type="text"/>	Nombre <input type="text"/>	
Nacionalidad <input type="text" value="ARGENTINA"/>	Fecha de nacimiento <input type="text" value="03/09/1965"/>	Sexo <input type="text" value="Masculino"/>
Estado civil <input type="text" value="Soltero/a"/>	Acreeedor prendario <input type="text"/>	N° préstamo <input type="text"/>
Vencimiento prenda <input type="text" value="31/12/2026"/>	Sucursal prenda <input type="text" value="CABALLITO"/>	

Con el botón **'Ok'** confirmás los cambios y luego el endoso continuará de la misma manera que el anterior. Se podrá modificar un vehículo o varios. Una vez que se hayan modificados los datos deseados, se podrá **'Calcular'** y luego **'Emitir'** el endoso hasta obtener los datos de emisión:

Modificación/Actualización Datos de Propietario de póliza N° 000005245248



Se ha generado el número de cotización 9674617, la misma ha quedado emitida bajo el número de póliza con número de endoso 000006

[Cerrar](#)

Validaciones

Criticidad	Validación	Mensaje	Grupo suscripción
		No hay validaciones	

Cambio de datos del tomador

A diferencia de los demás, este tipo de endoso aplicará a prácticamente todos los ramos.

Nuevo endoso (Autos - 000005245248) ×

Grupo de endoso

Modificaciones varias ▼

Endoso

Cambio de datos del Tomador ▼

Causa *

Seleccione ▼

- Seleccione
- Por error de emisión
- Por pedido productor/Cliente

En este caso se habilitará la pestaña **'Personas'**. Al presionarla, podrás ver los datos del tomador, pero los mismos no serán modificables. Debés hacer scroll hacia abajo hasta encontrar los datos de **'Contacto'**. Este tipo de endoso permitirá modificar los datos de mail y teléfono de contacto del asegurado.

Cambio de datos del Tomador de póliza N° 000005245248

Información
Poliza origen 000005245248
Endoso origen 000006
Ramo Autos
Sub-ramo Autos Individual

Emisión
Personas
Adjuntos

Productor principal GARCIA	Fecha de inicio de vigencia 20/03/2024		
Producto Sin valor	Subproducto B002 - TOTALES		
Vigencia de contrato Cuatrimestral (2 Prgas)	Fecha de inicio de contrato 04/03/2024		
Forma de pago CBU	Número de forma de pago		
Plan comercial AUTOS/MOTOS WS	Plan de cuotas 4 Cuotas	Moneda PESOS	Tipo de ca Tipo de ca

Nro. referencia externo

Cambio de datos del Tomador de póliza N° 000005245248

Información
Poliza origen 000005245248
Endoso origen 000006
Ramo Autos
Sub-ramo Autos Individual

Emisión
Personas
Adjuntos

Tomador
Contacto

Tipo de documento Documento Nacional de Identidad	Número de documento	Tipo de perso Persona físic
Apellido/Razón social	Nombre	
Nacionalidad ARGENTINA	Fecha de nacimiento 3/9/1965	Sexo Masculino
Actividad/Ocupación Sin valor		
Código pago electrónico 02798542	Persona expuesta políticamente No	Es sujeto obligado No

En la solapa 'Personas', debes scrollear hacia abajo hasta encontrar la sección 'Contactos'




Condición de IVA
IVA Consumidor Final

Condición de IIBB
Contribuyente exento

Observaciones

Contactos

+ Nuevo contacto

Tipo de contacto	Valor
 Email	
 Teléfono fijo	
 Teléfono celular	

Podrás utilizar el botón **'Nuevo contacto'** para agregar nuevos y la cruz en rojo para eliminar datos de contacto existentes.

Nuevo contacto

Tipo de contacto
Email póliza electrónica

Valor
polizaelectronica@gmail.com

Cerrar Grabar





Una vez definido, presiná el botón **Grabar** para registrar el nuevo dato. El sistema volverá a la grilla de datos de contacto y mostrará el dato recientemente agregado:

Observaciones

ALVEAR 557 [LOMAS DE ZAMORA - BUENOS AIRES] CP:1832

Contactos

+ Nuevo contacto

Tipo de contacto	Valor
 Email	
 Teléfono fijo	
 Teléfono celular	
 Email póliza electrónica	polizaelectronica@gmail.com

Luego de modificar y agregar datos de contacto, como el resto de los endosos, se **'Calculará'** y luego **'Emitirá'** para obtener la pantalla con datos de emisión.

Cambio de datos del Tomador de póliza N° 000005245248

Se ha generado el número de cotización 9674651, la misma ha quedado emitida bajo el número de póliza con número de endoso 000007

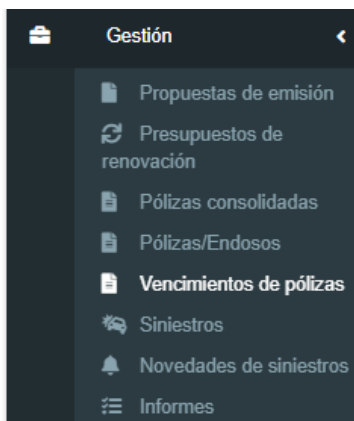
[Cerrar](#)

Validaciones

Criticidad	Validación	Mensaje	Grupo suscripción
No hay validaciones			

VENCIMIENTO DE PÓLIZAS

Se trata de una nueva manera de obtener el reporte de vencimientos de pólizas. Deberás ingresar desde el punto 'Gestión- Vencimiento de pólizas'



Se agregan nuevos filtros para 'Visualizar pólizas renovadas con posterior anulación de la renovación'. Este nuevo check permite visualizar o no visualizar estos casos. En el caso de visualizarlos, los mismos serán mostrados en color naranja.

Consulta de vencimiento de pólizas

Buscar Ocultar filtros Columnas Vistas Exportar

Filtros

Pólizas a renovar con vencimiento entre 01/02/2024 y 31/03/2024

Visualizar pólizas ya renovadas No Visualizar pólizas anuladas No Visualizar pólizas renovadas con posterior anulación de la renovación Si

Ramo: Todos Productor: Ingrese nombre del productor

Póliza: Endoso: Sucursal B2B: Nro. Orden B2B:

Nombre: Apellido/Razón Social: Tipo Documento: Documento: Patente:

	Ramo	Cotización	Póliza	Último endoso	Motivo endoso	Renueva a	Renovada por	Asegurado	Nro Documento	Fecha emisión	Último endoso		Póliza		Ver
											Vigencia desde	Vigencia hasta	Contrato desde	Contrato hasta	
	Hogar	8051200	909001886121	000001	Proceso Automático - Aument...			REY, MARIA LUJAN	DNI 28452553	14/10/2023	01/10/2023	01/02/2024	01/02/2023	01/02/2024	Ve
	Accidentes Personales	4740012	912009137803	000000				FRANCISCONI, HUGO ADRI...	CUIT 20265572155	01/02/2023	01/02/2023	01/02/2024	01/02/2023	01/02/2024	Ve
	Accidentes Personales	4740028	912009137805	000000				FRANCISCONI, HUGO ADRI...	CUIT 20265572155	01/02/2023	01/02/2023	01/02/2024	01/02/2023	01/02/2024	Ve
	Autos	7886266	904010228905	000002	Refacturacion			KANDEL, HECTOR ANIBAL	DNI 11410906	28/09/2023	01/10/2023	01/02/2024	01/02/2023	01/02/2024	Ve

Este color de visualización se agrega al gris en los casos de ver las anulados y celeste en el caso de visualizar las ya renovadas.

Consulta de vencimiento de pólizas

y
 Visualizar pólizas ya renovadas Visualizar pólizas anuladas Visualizar pólizas renovadas con posterior anulación de la renovación

Ramo: Productor:
 Póliza: Endoso: Sucursal B2B: Nro. Orden B2B:
 Nombre: Apellido/Razón Social: Tipo Documento: Documento: Patente:

Ramo	Cotización	Póliza	Último endoso	Motivo endoso	Renueva a	Renovada por	Asegurado	Nro Documento	Fecha emisión	Último endoso	Último endoso	Contrato desde	Contrato hasta	Ver
										Vigencia desde	Vigencia hasta			
Autos	7886012	904005219924	000002	Refacturacion		000014108201	LOVISI, VIVIANA	DNI 20912124	28/09/2023	01/10/2023	01/02/2024	01/02/2023	01/02/2024	Ve
Hogar	7348187	000001926166	000000		909001881514	000001978997	PORTELA, RICARDO	DNI 7836048	21/07/2023	01/08/2023	01/02/2024	01/08/2023	01/02/2024	Ve
Autos	7886330	904010228919	000002	Refacturacion		000014108080	ZURBETTE, PATRICIA-ELVIRA	DNI 16581639	28/09/2023	01/10/2023	01/02/2024	01/02/2023	01/02/2024	Ve
Accidentes Personales	4740012	912009137803	000000				FRANCISCONI, HUGO ADRI...	CUIT 20265572155	01/02/2023	01/02/2023	01/02/2024	01/02/2023	01/02/2024	Ve

Anulada Renovada Renovada con posterior anulación

Por tanto, podrás utilizar los diferentes filtros y ahora también los distintos **checks** para mejorar los resultados del informe.

También podrás obtener el mismo en formato Excel, presionando el botón **'Exportar'**.

Consulta de vencimiento de pólizas

y
 Visualizar pólizas ya renovadas Visualizar pólizas anuladas Visualizar pólizas renovadas con posterior anulación de la renovación

Ramo: Productor:
 Póliza: Endoso: Sucursal B2B: Nro. Orden B2B:
 Nombre: Apellido/Razón Social: Tipo Documento: Documento: Patente:

Ramo	Cotización	Póliza	Último endoso	Motivo endoso	Renueva a	Renovada por	Asegurado	Nro Documento	Fecha emisión	Último endoso	Último endoso	Contrato desde	Contrato hasta	Ver
										Vigencia desde	Vigencia hasta			
Autos	7886012	904005219924	000002	Refacturacion		000014108201	LOVISI, VIVIANA	DNI 20912124	28/09/2023	01/10/2023	01/02/2024	01/02/2023	01/02/2024	Ve
Hogar	7348187	000001926166	000000		909001881514	000001978997	PORTELA, RICARDO	DNI 7836048	21/07/2023	01/08/2023	01/02/2024	01/08/2023	01/02/2024	Ve

PÓLIZAS CONSOLIDADAS

En esta opción podés acceder a la misma información que en PÓLIZAS/ENDOSOS, pero solamente traerá el ultimo endoso vigente, no podés observar toda la vida de una póliza.

Gestión

- Propuestas de emisión
- Pólizas consolidadas
- Pólizas/Endosos
- Siniestros
- Novedades de siniestros
- Pagos y retenciones
- Informes

SINIESTROS

Este punto corresponde al portal de siniestros que ya venías utilizando. Podés consultar el manual haciendo [clic acá](#).

PAGOS Y RETENCIONES

En este punto podrás consultar los Pagos y las Retenciones, para ello deberás aplicar los diferentes filtros:

Fecha de Pago desde y Fecha de pago hasta y seleccionar el código de productor. Estos son los datos obligatorios para poder realizar la búsqueda.

Consulta de pagos y retenciones [Ocultar filtros] [Refrescar] [Exportar] [Configuración]

Filtros

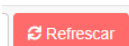
Fecha Pago desde * Fecha Pago hasta * Productor *

Número orden de pago desde Número orden de pago hasta

Nro. Orden de Pago	Productor	Cuit	Fecha emisión	Moneda	Importe	Estado	Cotización
0							

La búsqueda del productor se puede realizar colocando el n° de código o también se puede filtrar poniendo las primeras letras del nombre del Código.

Una vez completos los filtros obligatorios, presioná el botón “REFRESCAR” o presioná enter para comenzar la búsqueda.



Consulta de pagos y retenciones [Ocultar filtros] [Refrescar] [Exportar] [Configuración]

Filtros

Fecha Pago desde * Fecha Pago hasta * Productor *

Número orden de pago desde Número orden de pago hasta

Nro. Orden de Pago	Productor	Cuit	Fecha emisión	Moneda	Importe	Estado	Cotización
318	XXXXXXX	xx-xxxxxxx-x	13/02/2023	PESO ARGENTINO	2.828,94	Autorizada	1

Para poder visualizar la orden de Pago tenés que hacer clic sobre la lupa.



Allí se abrirá una nueva pestaña con la orden de pago y podrás descargarla como PDF.

En la orden de pago verás detallado cuáles son los comprobantes cancelados mediante dicha orden, la forma en la cual se realizó el pago y el detalle de retenciones y certificados.

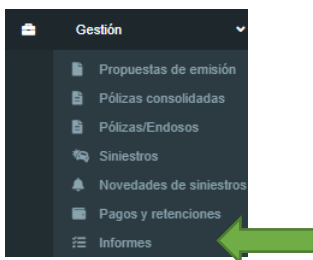
INFORMES

Es esta solapa vas a poder realizar la consulta de diferentes informes tanto los de **Libros rubricados de operaciones y cobranzas**, como **Reporte de comisiones brutas, cartera emitida, propuestas de emisión** y ahora también el pendiente por productor (deudores por premio).

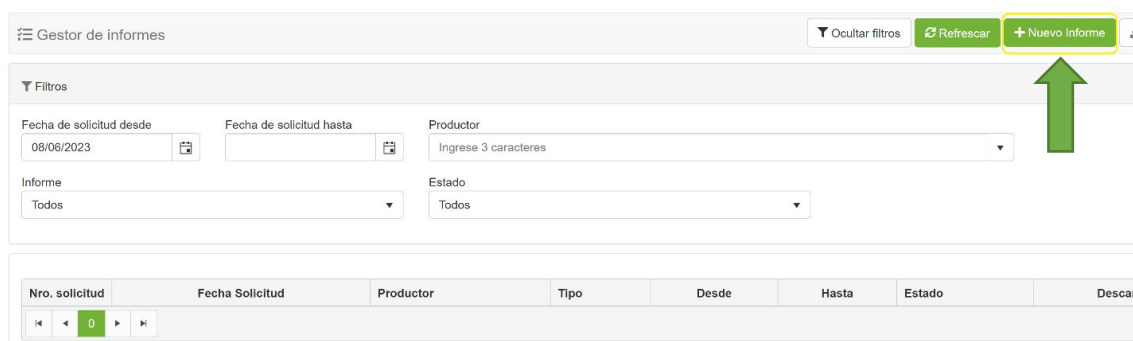
El portal agenda un pedido de generación de estos reportes y en forma desatendida el sistema avisa la resolución del mismo de 2 formas:

- Mostrando que el reporte está listo para descargarse en el gestor de reportes
- Enviando un mail a la casilla indicada cuando se haya generado

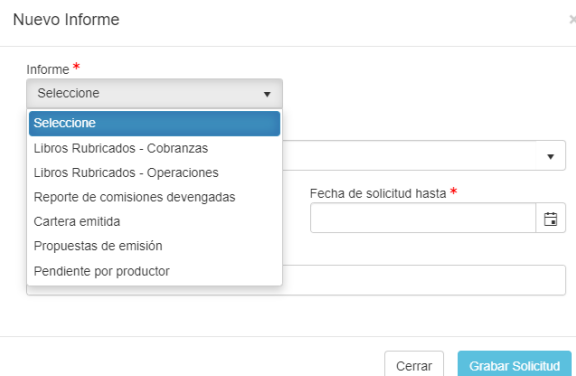
Para poder ingresar a la opción de reportes debés seleccionar el menú gestión y luego **“INFORMES”**



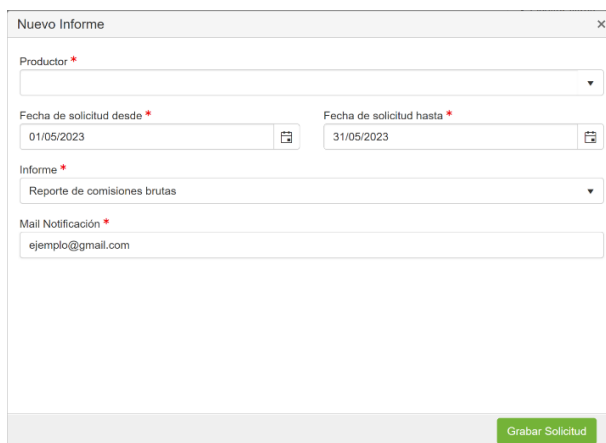
Una vez que ingresaste, tendrás que ir al botón **“NUEVO INFORME”**



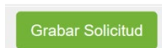
Encontrarás una nueva pantalla para solicitar un informe, y deberás cargar la siguiente solicitud de datos según el informe solicitado:



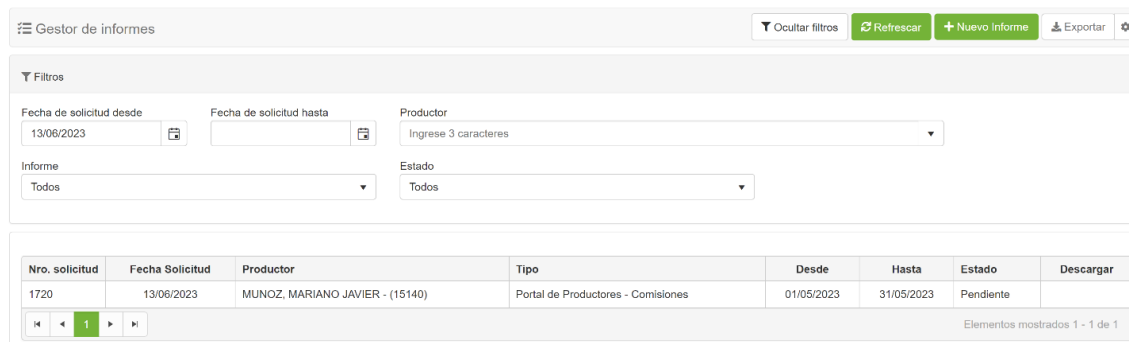
- **Productor**, seleccioná el productor del que se quiere obtener el reporte
- **Fecha de solicitud desde y hasta**, que dependiendo el informe tendrá distintos significados
 - Para el reporte de comisiones, la fecha de aplicación
 - Para libro rubricado de operaciones, la fecha de emisión
 - Para libro rubricado de cobranzas, la fecha de pago
- **Informe deseado**
- **Casilla de mail a notificar**, indicá el mail en donde querés recibir el informe que estás generando.



Una vez que hayas completado todos los datos, deberás apretar el botón **Grabar solicitud**



El reporte queda agendado para su resolución inmediata, mostrando el estado pendiente.



Nro. solicitud	Fecha Solicitud	Productor	Tipo	Desde	Hasta	Estado	Descargar
1720	13/06/2023	MUNOZ, MARIANO JAVIER - (15140)	Portal de Productores - Comisiones	01/05/2023	31/05/2023	Pendiente	


El reporte estará disponible cuando recibas el correo electrónico con el reporte adjunto, en formato Excel, o cuando entrando al mismo, desde el gestor de reportes, te muestre que ya ha sido generado y te permita descargarlo.

☰ Gestor de informes Ocultar filtros Refrescar + Nuevo Informe Exportar

▼ Filtros

Fecha de solicitud desde: 13/06/2023 Fecha de solicitud hasta: Productor:

Informe: Todos Estado: Todos

Nro. solicitud	Fecha Solicitud	Productor	Tipo	Desde	Hasta	Estado	Descargar
1720	13/06/2023		Portal de Productores - Comisiones	01/05/2023	31/05/2023	Enviado	

Elementos mostrados 1 - 1 de 1



Portal de Productores - Comisiones - Emisión Para presentación final - Solicitud #3588

PortalProductores@meridionalseguros.com.ar
Para SoporteComercial

ProductoresComisiones_20230421.xlsx
11 KB

Se completó con éxito la generación del reporte Portal de Productores - Comisiones:

- Empresa: Meridional Seguros
- Tipo de Emisión: Para presentación final
- Fecha Desde: 01/03/2023
- Fecha Hasta: 30/04/2023
- Productor Id: 9010
- Fecha de procesamiento:

Solicitado por:

Este mail es enviado automáticamente. Por favor, no lo responda.

Consideraciones del nuevo informe Pendiente por Productor:

- El reporte solo se puede generar código por código, posteriormente se habilitará la opción Todos, para poder generar el reporte para todos los códigos de productor asociados al usuario con el que se loguea al portal.
- El campo Fecha de solicitud hasta tiene las siguientes funcionalidades:
 1. Divide la deuda a mostrar en, deuda vencida o deuda a vencer, en base a la fecha que allí se coloque. Por ejemplo, si se pone el día de la fecha, todas las cuotas con deuda y vencimiento de ayer hacia atrás se mostrarán en la sección de deuda vencida y las cuotas con fecha del día y hacia adelante en la sección de deuda a vencer.
 2. El reporte solo muestra deuda a vencer con 15 días hacia adelante de la fecha que se solicite, si se requiere ver vencimientos más a futuro se puede colocar una fecha posterior.
- La estructura del reporte es muy similar al que estaban acostumbrados recibir hace algunos meses por mail, todas las semanas.

