



Índice

LOG IN	3
POPUESTAS DE EMISIÓN	4
Consulta de Propuestas	4
Carga de Propuestas	5
PÓLIZA/ENDOSOS	9
Consulta de Cartera	9
Consulta de Pólizas	12
Consulta de Póliza/endoso	12
Consulta Cobranza	12
Descarga de Póliza	12
Consulta Siniestro	13
Generar Certificado	13
Cambio Conducto de Pago	14
PÓLIZAS CONSOLIDADAS	15
SINIESTROS	15
PAGOS Y RETENCIONES	16
INFORMES	17







LOG IN

El ingreso al Portal de Productores se realiza a través de MeridionalNET.

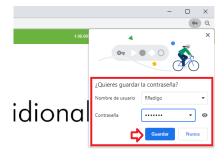
Colocá tu usuario y contraseña y oprimí el botón "INGRESAR". Luego podrás acceder al portal desde el punto de menú "PORTAL DE PRODUCTORES".



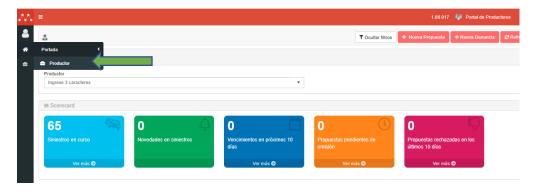
Se abrirá una nueva ventana que te redirigirá hacia el Portal de Productores. Por favor, asegurate de tener habilitadas las ventanas emergentes en tu navegador.

Tendrás que loguearte nuevamente con mismo usuario y contraseña que usaste recientemente en MeridionalNet. Te recomendamos guardar las credenciales en el navegador web para facilitar los próximos inicios de sesión.





Una vez logueado en la aplicación, deberás ingresar a la **Portada Home > Productor** para visualizar las novedades.

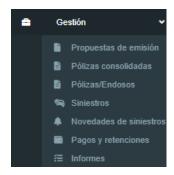








Para realizar las diferentes consultas ingresá al ítem "GESTIÓN" donde se desplegará el siguiente menú:



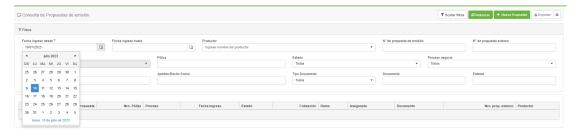
POPUESTAS DE EMISIÓN

En este punto del menú podrás realizar la consulta de estado de propuestas, como así también la carga de propuestas nuevas.

Consulta de Propuestas:

Podrás aplicar diferentes filtros para realizar la búsqueda más específica: fecha de vigencia, ramo, apellido/razón social del asegurado, patente, productor, póliza y número de consultas.

Fecha ingreso desde: haciendo clic sobre el menú se desplegará un calendario para que puedas seleccionar la fecha elegida. Tené en cuenta que este es el único campo obligatorio de búsqueda.



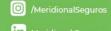
Ramo: haciendo clic sobre la flecha se despliega un menú que contiene todos los ramos de las pólizas, en caso de no querer buscar un ramo en específico, podés colocar "Todos".



En el resto de los motores de búsqueda simplemente tenés que escribir, por ejemplo, en el caso de PRODUCTOR, ponés el código de productor o escribís las primeras letras del apellido.



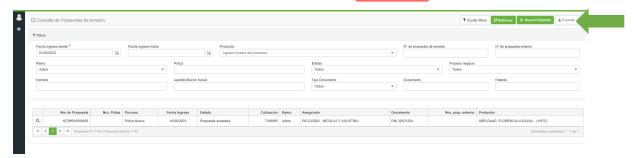






Ejemplo de Búsqueda:

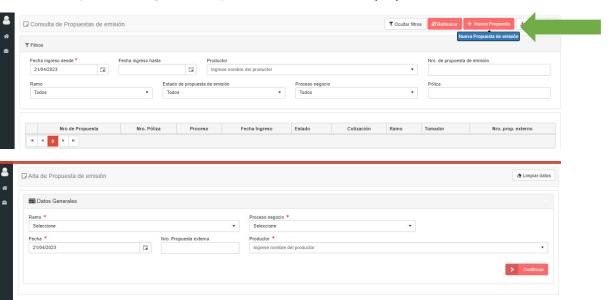
Si tenés que buscar pólizas emitidas del ramo Autos desde una fecha específica, tenés que utilizar el filtro de fecha ingreso desde y de ramo seleccionando la opción Autos y por último, apretar el botón "REFRESCAR" o la tecla enter.



Desde allí podrás obtener el detalle de las pólizas emitidas del ramo seleccionado. Tené en cuenta que podés extraer la información mediante Excel; para ello, deberás presionar el botón "EXPORTAR".

Carga de Propuestas:

Para realizar la carga de nuevas propuestas, tenés que hacer clic en el botón NUEVA PROPUESTA y esto te dirigirá a una pestaña llamada Alta de propuesta de emisión.



El sistema mostrará una primera pantalla solicitando datos generales:

Ramo: seleccioná el riesgo por el cual estás solicitando el movimiento.

Proceso de negocio: despliega un menú con las siguientes opciones:

- Póliza Nueva
- Renovación
- Endoso
- Anulación
- Prórroga

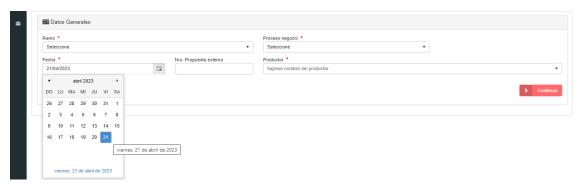








Fecha: ingresá la fecha de emisión del movimiento.



Productor:

- Si el usuario logueado es Productor, muestra el Productor asociado al usuario.
- Si el usuario logueado es Organizador, muestra un combo con los Productores vinculados a su Organización.

Número de propuesta externa: agrega el N° de orden de tu sistema de gestión para luego poder hacer una búsqueda por dicho número.

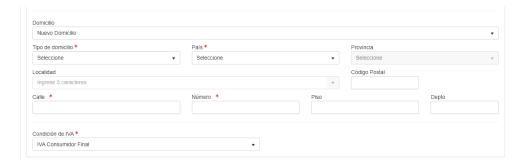
Finalizada la carga de todos los campos obligatorios, hacé clic en el botón continuar



Luego se habilitará una nueva pantalla de carga (Tomador), donde tendrás que ingresar los datos del Asegurado.

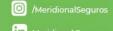


Una vez realizado, se habilitará la carga de los datos del domicilio del asegurado.



Recordá completar todos los datos obligatorios para poder realizar la carga correctamente, es decir, todos los que tengan asignado *.







A continuación, podrás realizar la carga de archivos adjuntos:



Para ello presioná el botón Agregar adjunto y se desplegará el siguiente menú:



Allí seleccioná el tipo de archivo que desees, por ejemplo: archivos Word o PDF, mails, fotos, planillas Excel, otros.

Una vez que subieron los diferentes adjuntos podrás verlos reflejados de la siguiente manera:



Por último, tendrás que completar los siguientes datos en la sección Propuesta de emisión:



En unidad operativa siempre tenés que seleccionar MERIDIONAL.



Y en Sucursal tendrás dos opciones a seleccionar: Casa central o Tierra del Fuego. De acuerdo con lo que corresponda para la propuesta.









Del mismo modo tenés que seleccionar el Tipo de operación, hace clic sobre el campo y aparecerán las opciones Urgente o Normal.

El resto de los campos completalo de manera manual con los datos que corresponda



Por último, tenés que presionar el botón Enviar orden



En el caso que hayas olvidado algún campo obligatorio el sistema automáticamente te lo informará indicando cuál es ese campo, por ejemplo:



En ese caso, completá el campo que falta y volvé a presionar Enviar Orden.

Si se ingresaron todos los datos correctamente el sistema te indicara el número de propuesta asociado al movimiento cargado:

```
■ Detalle de Propuesta de emisión N° 24800102538021 (ID: 6841525)
```

Recordá que a través de este número de propuesta podrás dar seguimiento de la emisión.





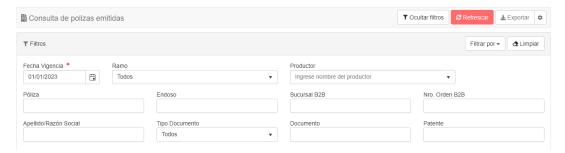


PÓLIZA/ENDOSOS

Desde esta opción podrás visualizar tu cartera y dar seguimiento a la misma. Realizando consulta de cobranzas, descarga de certificados de Libre deuda y descarga de certificados de cobertura en los ramos de Automotor.

Consulta de cartera:

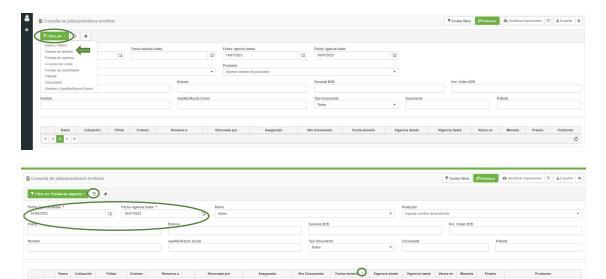
De acuerdo con la búsqueda que desees realizar tendrás que aplicar los diferentes filtros.



El filtro que tenés que elegir sí o sí para realizar la búsqueda es la Fecha de Vigencia, para una búsqueda más específica se recomienda utilizar los demás filtros.

En el caso que solo desees consultar una póliza, ingresando la fecha de vigencia(exacta) y el número de póliza, será suficiente.

Otra opción de búsqueda es a través del botón **Filtrar por**, seleccioná "Fecha de Emisión" en vez del default "Fecha de vigencia", y luego podés filtrar por uno o más días según la necesidad. Tené en cuenta que podés hacer un ordenamiento ascendente o descendente por la columna.



*Tené en cuenta que se agregó la posibilidad de retroceder en la aplicación de los filtros con el siguiente botón





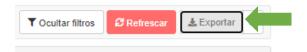


Una vez ingresados los campos necesarios tenés que hacer clic en el botón **Refrescar** para realizar la búsqueda o simplemente apretar la tecla enter y arrojará los resultados.



Por el momento, la cantidad de registros obtenidos como resultado está temporalmente limitada a 200, por eso, recomendamos usen los filtros para obtener respuestas que no excedan esta cantidad a fin de garantizar que están viendo todos los movimientos deseados.

También tenés la opción de exportar estos datos en Excel, simplemente apretando el botón **Exportar**.



IMPORTANTE: Tené en cuenta que convivirán dos numeraciones de póliza en el nuevo sistema. Una para las pólizas emitidas a través del sistema anterior, las cuales serán migradas para su consulta (últimos dos años) y otras para las pólizas emitidas en el nuevo sistema.

CAMBIOS EN EL Nº DE PÓLIZA:

Los cambios en el n° de póliza dependerán de su fecha de emisión:

- Pólizas emitidas antes de los dos años de historial migrado: no cambia el número y se podrán seguir encontrando en el punto Póliza Digital de MeridionalNET.
- Pólizas migradas a nuestro nuevo sistema (emitidas en los últimos dos años): al número que ya tenían se le antepone unos 9 y dos dígitos correspondientes al ramo que tenían en nuestro sistema anterior. Por ejemplo, para la póliza 000694451, el nuevo número es el 9 04 000694451 (prefijo "9" + "04" correspondiente al ramo "Automóviles").

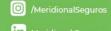
Es decir, con la siguiente estructura:

	Pólizas Migradas			
	Prefijo	Sección	Número	
	9	Dos dígitos	Nueve dígitos	
Ejemplo:	9	11	000694451	

Si no encontrás la póliza por su número, ahora también podés buscarla con otros datos, como por ejemplo el DNI del asegurado.

• Renovaciones de pólizas migradas y pólizas emitidas a partir del 8 de mayo: pasan a tener un nuevo número, compuesto por 12 dígitos.







A continuación, informamos la equivalencia de Sección-Ramo, tené en cuenta que estos ramos son los que tendrás que utilizar a la hora de cargar una nueva propuesta:

GRUPO	RAMO ANTERIOR	RAMO NUEVO SISTEMA	SUBRAMO NUEVO SISTEMA
	04-AUTOMOVILES		Autos Individual
,	11-AUTOMOTORES COMERCIAL	AUTOS	Autos Flota
VEHÍCULOS	11-AUTOMOTORES COMERCIAL	7.0103	Seguro de Registro
	48-MOTOVEHÍCULOS	MOTO VEHÍCULOS	Moto vehículos
	26-SEGURO TECNICO - CONST/MONT		Construccion
	56-C.A.R. Y E.A.R.	CONSTRUCCIÓN	Construcción Reaseguro Activo
			Construction Reaseguro Activo
	27- INCENDIO (OIL AND PETROL), 28- INCENDIO (CHEMICALS) Y 31-INCENDIO (UTILITIES)	ENERGÍA	Energía
	57-OIL AND PETROL, 58-CHEMICAL Y 59-UTILITIES		Energía Reaseguro Activo
	09-COMBINADO FAMILIAR	HOGAR	Hogar
	24-COMBINADO FAMILIAR/FIRE		Hipotecarios Integral de Consorcio LP
	21-INTEGRAL DE CONSORCIOS		
	21-INTEGRAL DE CONSORCIOS		(Cartera general de Consorcios) Integral de Consorcio LC
	21-INTEGRAL DE CONSORCIOS		•
INMUEBLES	25-INTEGRAL DE COMERCIO		Integral de Comercio LP (Hasta USD 4.000.000 de S.A.) Integral de Comercio LC
	25-INTEGRAL DE COMERCIO	INTEGRALES	(más de USD 4.000.000 de S.A.)
	01-INCENDIO		Integrales - Incendio
	08-RESPONSABILIDAD CIVIL		Integrales - RC
	19-SEGURO TECNICO		Integrales - Seguro técnico
	05-CRISTALES		Integrales - Otros
	01-INCENDIO		Incendio Comercial
	06-ROBO	PROPERTY	Robo
	51-INCENDIO- ACTIVO		Incendio Reaseguro Activo
	08-RESPONSABILIDAD CIVIL		Primaria
	40-EXCESS CASUALTY	DECDONICABILIDAD CIVII	Excess
	67-RESPONSABILIDAD CIVIL	RESPONSABILIDAD CIVIL	Primaria Reaseguro Activo
	81-EXCESS CASUALTY - REASEGURO		Excess Reaseguro Activo
	12-ACCIDENTES PERSONALES	ACCIDENTES PERSONALES	AP Individual (Exclusivamente para negcios masivas)
	12-ACCIDENTES PERSONALES	ACCIDENTES PERSONALES	AP Grupo (Cartera general de AP, indivdual o grupo)
ACCIDENTES	36-AERONAVEGACION PASAJEROS	AERONAVEGACION	AP Aeronavegación pasajeros
PERSONALES	38-COBERTURA COMPLEMENTARIA DE	SALUD	Salud Colectivo
PERSONALES	47-TRAVEL - SEGURO DE VIAJES	TRAVEL	Travel
	18-VIDA COLECTIVO		Vida Grupo
	18-VIDA COLECTIVO	VIDA COLECTIVO	Saldo Deudor
	17-VIDA INDIVIDUAL	VIDA OBLIGATORIO	Vida Obligatorio
CAUCION	13-CAUCION	CAUCION	Caución
CAUCION	02-TRANSPORTES Y	CAUCION	Caddon
	23-TRANSITO TERRESTRE		Cargo
TRANSPORTE	49-MARINE LIABILITY	TRANSPORTE DE	RC Portuaria
TRANSPORTE	52-TRANSPORTES- ACTIVO	MERCADERÍA	Cargo Reaseguro Activo
			-
	78-REASEG. ACTIVO MARINE LIAB		RC Portuaria Reaseguro Activo
	03-AERONAVEGACION-CASCOS		Casco
	03-AERONAVEGACIÓN-CASCOS	AERONAVEGACIÓN CASCO	
	53-AERONAVEGACIÓN- ACTIVO		Casco Reaseguro Activo
	33-AMBIENTAL	AMBIENTAL	Ambiental
RAMAS SIMPLES	22-CASCOS		Cascos
	42-EMBARCACIONES DE PLACER	EMBARCACIONES	Embarcaciones de Placer
	60-CASCOS		Cascos Reaseguro Activo
	44-GARANTÍAS EXTENDIDAS	GARANTÍAS EXTENDIDAS	Garantías extendidas
	15-LİNEAS FINANCIERAS D&O		D&O
	16-LİNEAS FINANCIERAS P.I.	LÍNEAS FINANCIERAS	RC Profesional
	10-FIDELITY		Daño Patrimonial - CRIME/BBB
	63-D & O	III III III III III III III III III II	Ls Financieras D&O Reaseguro A
	89-D & O Y P.I. INSTITUCIONES		Ls Financieras Reaseguro Activo
	07-RIESGOS VARIOS		Plus
	29-SEGURO DE REPARACIONES	DIECCOC VARIOC	Seguro de reparaciones
		RIESGOS VARIOS	
	10-FIDELITY 35-RIESGOS ESPECIALES	CECURO DE CRÉDITO	Seguro de Cajeros
	33-KIESGOS ESPECIALES	SEGURO DE CRÉDITO	Seguro de Crédito
	19-SEGURO TÉCNICO	SEGURO TECNICO	Seguro Técnico

(*) LP = Líneas Personales / LC = Líneas Comerciales







Consulta de Póliza:

Para realizar las diferentes consultas sobre una póliza, una vez filtrada la misma, tenés que apretar el botón que se encuentra del lado izquierdo a la póliza

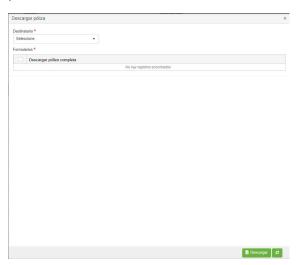
Se desplegarán las siguientes opciones de consulta:



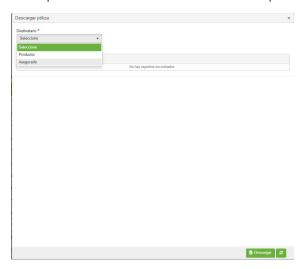
Consulta póliza/endoso: podrás encontrar todos los datos referidos a la emisión de la póliza/endoso seleccionado.

Consulta cobranza: podrás visualizar toda la información referida a la cobranza de la póliza, el medio de pago adherido, el plan de pago y las aplicaciones realizadas.

Descarga de póliza: podrás realizar la descarga de pólizas, tanto asegurado como productor.



En la pestaña **Destinatario** seleccioná la opción que deseas descargar:

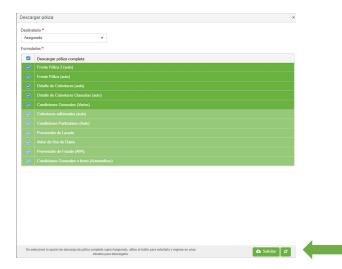








Vas a poder realizar la descarga completa de la póliza o seleccionar el componente que necesites.



Una vez que realizaste tu selección, tenés que presionar el botón SOLICITAR.

Luego ingresa al botón que se encuentra arriba a la derecha de la pantalla principal vas a poder visualizar todo lo que enviaste a imprimir, conocer en qué estado se encuentra, y si está generada la impresión poder descargarla. Para finalmente realizar la descarga una vez que el estado indique GENERADO, hace clic cobre el ícono

almente el ícono

Desde esta opción vas a poder encontrar todas las polizas de las que ya realizaste la descarga y obtenerlas desde aquí, contando con los filtros Fecha desde y estado vas a poder gestionar las mismas.



También sobre el botón 🕤 que se encuentra a la derecha de gestionar impresiones, vas a poder visualizar lo último soticitado y su estado y descargarlo desde allí.



Consulta siniestros: esta opción te redirige al menú de Siniestros.

Generar certificado: tendrás la opción de generar el certificado de Libre Deuda y en los casos de pólizas de Automotor, también podrás obtener el certificado de cobertura.





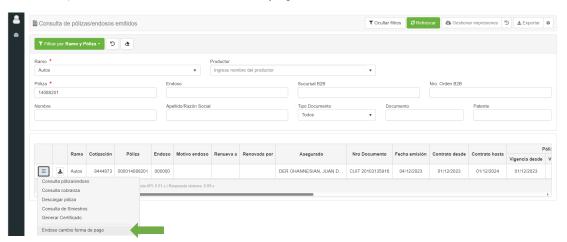




En el caso de Certificado de Libre Deuda tendrás que seleccionar el Ítem/Riesgo

En los casos de certificado de cobertura, seleccioná la opción correspondiente y elegí el ítem/riesgo.

Cambio de conducto de Pago: podrás realizar el cambio a través de la emisión de un endoso, en forma directa, haciendo clic sobre el ícono del margen izquierdo de la póliza verás la opción "Endoso cambio forma de pago".



Al hacer clic en esta opción, deberás completar el campo "Causa". Para ello, tenés que seleccionar "Solicitud del portal de productores":



Los siguientes campos por completar son "Forma de Pago" (en el que solo podrás ingresar tarjetas de crédito y CBU) y "Número de forma de pago" (completándolo sin guiones ni espacios):









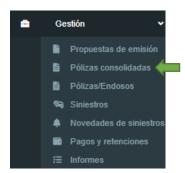
Por último, tenés que presionar primero el botón "calcular", y posteriormente, "emitir".



IMPORTANTE: Registrá el cambio de conducto en la póliza/endoso vigente y valida si la misma ya está renovada. De ser así, también procesar el endoso en la renovación. Además, te sugerimos consultar al cliente si desea cambiar el medio en otras pólizas, en caso de contar con otras coberturas vigentes.

POLIZAS CONSOLIDADAS

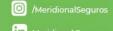
En esta opción podés acceder a la misma información que en POLIZAS/ENDOSOS, pero solamente traerá el ultimo endoso vigente, no podés observar toda la vida de una póliza.



SINIESTROS

Este punto corresponde al portal de siniestros que ya venías utilizando. Podés consultar el manual haciendo <u>clic acá</u>.







PAGOS Y RETENCIONES

En este punto podrás consultar los Pagos y las Retenciones, para ello deberás aplicar los diferentes filtros:

Fecha de Pago desde y Fecha de pago hasta y seleccionar el código de productor. Estos son los datos obligatorios para poder realizar la búsqueda.



La búsqueda del productor se puede realizar colocando el n° de código o también se puede filtrar poniendo las primeras letras del nombre del Código.

Una vez completos los filtros obligatorios, presioná el botón "REFRESCAR" o presioná enter para comenzar la búsqueda.



Para poder visualizar la orden de Pago tenés que hacer clic sobre la lupa.



Allí se abrirá una nueva pestaña con la orden de pago y podrás descargarla como PDF.

En la orden de pago verás detallado cuáles son los comprobantes cancelados mediante dicha orden, la forma en la cual se realizó el pago y el detalle de retenciones y certificados.







INFORMES

Es esta solapa vas a poder realizar la consulta de diferentes informes tanto los de Libros rubricados de operaciones y cobranzas, como Reporte de comisiones brutas, cartera emitida, propuestas de emisión y ahora también el pendiente por productor (deudores por premio).

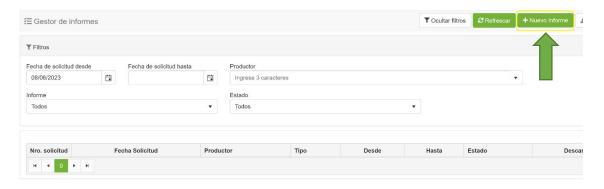
El portal agenda un pedido de generación de estos reportes y en forma desatendida el sistema avisa la resolución del mismo de 2 formas:

- Mostrando que el reporte está listo para descargarse en el gestor de reportes
- Enviando un mail a la casilla indicada cuando se haya generado

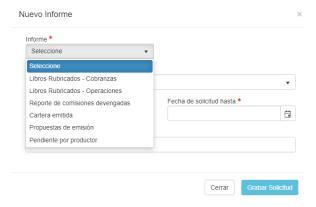
Para poder ingresar a la opción de reportes debés seleccionar el menú gestión y luego "INFORMES"



Una vez que ingresaste, tendrás que ir al botón "NUEVO INFORME"



Encontrarás una nueva pantalla para solicitar un informe, y deberás cargar la siguiente solicitud de datos según el informe solicitado:

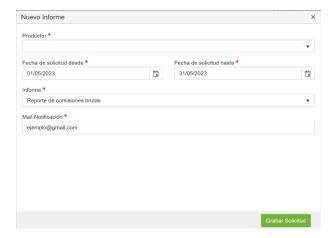








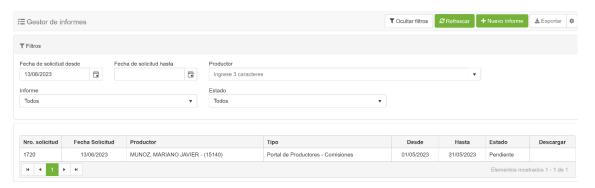
- Productor, seleccioná el productor del que se quiere obtener el reporte
- Fecha de solicitud desde y hasta, que dependiendo el informe tendrá distintos significados
 - Para el reporte de comisiones, la fecha de aplicación
 - Para libro rubricado de operaciones, la fecha de emisión
 - Para libro rubricado de cobranzas, la fecha de pago
- Informe deseado
- Casilla de mail a notificar, indicá el mail en donde querés recibir el informe que estás generando.



Una vez que hayas completado todos los datos, deberás apretar el botón Grabar solicitud

Grabar Solicitud

El reporte queda agendado para su resolución inmediata, mostrando el estado pendiente.

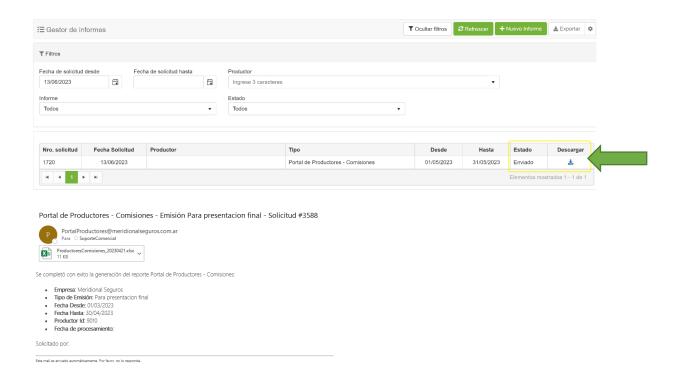


El reporte estará disponible cuando recibas el correo electrónico con el reporte adjunto, en formato Excel, o cuando entrando al mismo, desde el gestor de reportes, te muestre que ya ha sido generado y te permita descargarlo.









Consideraciones del nuevo informe Pendiente por Productor:

- El reporte solo se puede generar código por código, posteriormente se habilitará la opción <u>Todos</u>, para poder generar el reporte para todos los códigos de productor asociados al usuario con el que se loguea al portal.
- El campo Fecha de solicitud hasta tiene las siguientes funcionalidades:
 - Divide la deuda a mostrar en, deuda vencida o deuda a vencer, en base a la fecha que allí se coloque. Por ejemplo, si se pone el día de la fecha, todas las cuotas con deuda y vencimiento de ayer hacia atrás se mostrarán en la sección de deuda vencida y las cuotas con fecha del día y hacia adelante en la sección de deuda a vencer.
 - 2. El reporte solo muestra deuda a vencer con 15 días hacia adelante de la fecha que se solicite, si se requiere ver vencimientos más a futuro se puede colocar una fecha posterior.
- La estructura del reporte es muy similar al que estaban acostumbrados recibir hace algunos meses por mail, todas las semanas.



Ante cualquier consulta, comunícate con Soporte Comercial a SoporteComercial@meridionalseguros.com.ar

